



# Boletín Trimestral de las **TIC**

**CUARTO TRIMESTRE DE 2023**

Publicado: Bogotá D.C. - Colombia, abril de 2024

Proceso   
estadístico  
Certificado - DANE

NTC PE 1000: 2020  
23 - PE - E84 - OE640



Gobierno del  
**Cambio**

## REPÚBLICA DE COLOMBIA

Ministro de Tecnologías de la  
Información y las Comunicaciones  
**Oscar Mauricio Lizcano Arango**

Viceministro de Conectividad  
**Gabriel Adolfo Jurado**

Viceministro Transformación Digital  
**Belfor Fabio García Henao**

Secretaria General  
**Lina Paola Vacca Salinas**

Jefe Oficina Asesora de Planeación  
y Estudios Sectoriales  
**Juddy Alexandra Amado Sierra**  
**Fredy Alfonso de la Ossa Rojas**  
**Luis Miguel Castañeda Sierra**  
**Jorge Iván Rodríguez Rojas**

Oficina de Tecnologías de la Información  
**Javier Enrique Mariño Navarro**  
**Eutimio Guzmán Guzmán**

Revisión Datos Fuente  
**Mesa técnica de Validación de Datos TIC**

Jefe Oficina Asesora de Prensa  
**Alejandro Guzmán Gil**

Diagramación  
**Paula Beltrán**

[colombiatic.mintic.gov.co](http://colombiatic.mintic.gov.co)





# Contenido

|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| <b>1</b>   | Acceso fijo a Internet                  | <b>08</b> |
| <b>2</b>   | Acceso móvil a Internet                 | <b>19</b> |
| <b>2.1</b> | Acceso móvil a Internet por demanda     | <b>24</b> |
| <b>2.2</b> | Acceso móvil a Internet por suscripción | <b>29</b> |
| <b>3</b>   | Telefonía fija                          | <b>34</b> |
| <b>4</b>   | Telefonía móvil                         | <b>40</b> |



## Índice de Gráficos

|                    |  |    |
|--------------------|--|----|
| <b>Gráfico 1.</b>  | Accesos fijos a Internet (millones)  | 9  |
| <b>Gráfico 2.</b>  | Accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes   | 9  |
| <b>Gráfico 3.</b>  | Variación porcentual trimestral del número de accesos a Internet fijo                            | 10 |
| <b>Gráfico 4.</b>  | Número de proveedores según el número de accesos fijos a Internet                                | 10 |
| <b>Gráfico 5.</b>  | Número de proveedores según ingresos operacionales (millones de pesos)                           | 11 |
| <b>Gráfico 6.</b>  | Proveedores según número de accesos fijos a Internet (millones)                                  | 11 |
| <b>Gráfico 7.</b>  | Principales proveedores según ingresos operacionales (miles de millones de pesos)                | 12 |
| <b>Gráfico 8.</b>  | Velocidad de descarga promedio nacional (Mbps)   | 12 |
| <b>Gráfico 9.</b>  | Velocidad de descarga promedio por segmento (Mbps)   | 13 |
| <b>Gráfico 10.</b> | Accesos fijos a Internet según velocidad de descarga y segmento (millones)                       | 13 |
| <b>Gráfico 11.</b> | Velocidad de descarga promedio por estrato – segmento residencial (Mbps)                         | 14 |
| <b>Gráfico 12.</b> | Velocidad de descarga promedio por estrato (Mbps)  | 14 |
| <b>Gráfico 13.</b> | Accesos fijos a Internet por tipo de tecnología (millones)                                       | 15 |
| <b>Gráfico 14.</b> | Variación trimestral de accesos fijos a Internet por tipo de tecnología (%)                      | 15 |
| <b>Gráfico 15.</b> | <i>Velocidad promedio por tecnología (Mbps)</i>  | 16 |
| <b>Gráfico 16.</b> | Accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes por departamento                                | 17 |
| <b>Gráfico 17.</b> | Velocidad de descarga promedio en el segmento residencial por departamento (Mbps)                | 18 |
| <b>Gráfico 18.</b> | Accesos a Internet móvil (millones)  | 20 |
| <b>Gráfico 19.</b> | <i>Accesos a Internet móvil por cada 100 habitantes</i>  | 21 |
| <b>Gráfico 20.</b> | Variación porcentual trimestral de accesos móviles a Internet                                    | 21 |
| <b>Gráfico 21.</b> | Número de accesos a Internet móvil por proveedor (millones)                                      | 22 |
| <b>Gráfico 22.</b> | Ingresos corrientes por el servicio de Internet móvil por proveedor (miles de millones de pesos) | 22 |
| <b>Gráfico 23.</b> | Accesos a Internet móvil, según tecnología (millones)  | 23 |
| <b>Gráfico 24.</b> | Variación porcentual trimestral de los accesos a Internet móvil, según tecnología                | 23 |
| <b>Gráfico 25.</b> | Accesos por demanda a Internet móvil (millones)  | 24 |
| <b>Gráfico 26.</b> | Accesos por demanda a Internet móvil por cada 100 habitantes                                     | 24 |
| <b>Gráfico 27.</b> | Variación porcentual trimestral de accesos por demanda a Internet móvil                          | 25 |
| <b>Gráfico 28.</b> | Ingreso promedio por GB – Acceso a Internet móvil por demanda (pesos)                            | 25 |
| <b>Gráfico 29.</b> | Ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad de demanda (pesos)          | 26 |
| <b>Gráfico 30.</b> | Tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil por demanda (GB)                            | 26 |
| <b>Gráfico 31.</b> | Accesos por demanda a Internet móvil, según tecnología (millones)                                | 27 |
| <b>Gráfico 32.</b> | Variación porcentual trimestral de los accesos por demanda a Internet móvil, según tecnología    | 27 |
| <b>Gráfico 33.</b> | Número de accesos a Internet móvil por demanda, según proveedor (millones)                       | 28 |



|                    |   |    |
|--------------------|---|----|
| <b>Gráfico 34.</b> | Ingresos corrientes de Internet móvil por demanda, según proveedor (miles de millones de pesos)                     | 28 |
| <b>Gráfico 35.</b> | Accesos por suscripción a Internet móvil (millones)   | 29 |
| <b>Gráfico 36.</b> | Accesos por suscripción a Internet móvil por cada 100 habitantes  | 29 |
| <b>Gráfico 37.</b> | Variación porcentual trimestral de accesos por suscripción a Internet móvil   | 30 |
| <b>Gráfico 38.</b> | Ingreso promedio por GB – Acceso a Internet móvil por suscripción (Pesos)   | 30 |
| <b>Gráfico 39.</b> | Ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad de suscripción (Pesos)                         | 31 |
| <b>Gráfico 40.</b> | Tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil por suscripción (GB)   | 31 |
| <b>Gráfico 41.</b> | Accesos por suscripción a Internet móvil, según tecnología (millones)   | 32 |
| <b>Gráfico 42.</b> | Variación porcentual trimestral de los accesos por suscripción a Internet móvil, según tecnología                   | 32 |
| <b>Gráfico 43.</b> | Número de accesos a Internet móvil por suscripción, según proveedor (millones)                                      | 33 |
| <b>Gráfico 44.</b> | Ingresos corrientes por el servicio de Internet móvil por suscripción, según proveedor (miles de millones de pesos) | 33 |
| <b>Gráfico 45.</b> | Número de líneas de telefonía fija (millones)   | 35 |
| <b>Gráfico 46.</b> | Líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes  | 35 |
| <b>Gráfico 47.</b> | Variación porcentual trimestral del número de líneas de telefonía fija  | 36 |
| <b>Gráfico 48.</b> | Número de líneas de telefonía fija por proveedor (millones)   | 36 |
| <b>Gráfico 49.</b> | Ingresos de telefonía fija (miles de millones de pesos)   | 37 |
| <b>Gráfico 50.</b> | Ingresos según tipo de discado (miles de millones de pesos)   | 37 |
| <b>Gráfico 51.</b> | Líneas de telefonía fija por segmento (millones)  | 38 |
| <b>Gráfico 52.</b> | Líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes por departamento   | 39 |
| <b>Gráfico 53.</b> | Número de líneas de telefonía móvil   | 41 |
| <b>Gráfico 54.</b> | Líneas de telefonía móvil por cada 100 habitantes   | 41 |
| <b>Gráfico 55.</b> | Variación porcentual trimestral del número de líneas de telefonía móvil   | 42 |
| <b>Gráfico 56.</b> | Abonados a telefonía móvil por modalidad (millones)   | 42 |
| <b>Gráfico 57.</b> | Variación trimestral de los abonados a telefonía móvil por modalidad (%)  | 43 |
| <b>Gráfico 58.</b> | Ingresos operacionales (billones de pesos)  | 43 |
| <b>Gráfico 59.</b> | Ingresos operacionales por modalidad (miles de millones de pesos)   | 44 |
| <b>Gráfico 60.</b> | Ingreso promedio trimestral por línea, según modalidad (pesos)  | 44 |
| <b>Gráfico 61.</b> | Número de líneas por operador (millones)  | 45 |
| <b>Gráfico 62.</b> | Ingresos por operador (miles de millones de pesos)  | 45 |
| <b>Gráfico 63.</b> | Tráfico de telefonía móvil (miles de millones de minutos)   | 46 |
| <b>Gráfico 64.</b> | Flujo del tráfico de telefonía móvil entre las redes (miles de millones de minutos)                                 | 47 |
| <b>Gráfico 65.</b> | Porcentaje de municipios con cobertura por tecnología   | 48 |

# Introducción

Con una periodicidad trimestral, el Boletín de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) busca divulgar los datos relevantes de los servicios de telecomunicaciones: I. Acceso fijo a Internet II. Acceso móvil a Internet III. Telefonía fija<sup>1</sup> y IV. Telefonía móvil<sup>2</sup>.

Esta edición presenta la información sectorial con corte al cuarto trimestre de 2023 (4T-2023), la cual proviene de los reportes periódicos que realizan los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones (PRST) al Portal Oficial de Estadísticas del Sector TIC – Colombia TIC. Su interpretación tiene flexibilidad estadística para lograr su publicación oportuna<sup>3</sup>.

Para conocer el detalle de los datos se sugiere consultar el archivo en Excel denominado Informe Trimestral de las TIC, publicado en el Portal Oficial de Estadísticas del Sector – Colombia TIC: <http://colombiatic.mintic.gov.co>.



<sup>1</sup> Por disposición de la Resolución 6333 de 2021, el reporte y posterior publicación de información asociada al tráfico de telefonía fija expresada en minutos finalizó en el cuarto trimestre de 2021.

<sup>2</sup> Por disposición de la Resolución 6333 de 2021, el reporte y posterior publicación de información asociada a la cantidad de SMS se realizará de forma anual.

<sup>3</sup> Pr: Información preliminar (4T-2023);

Pv: Información provisional (3T-2023; 2T-2023; 1T-2023; 4T-2022; 3T-2022; 2T-2022; 1T-2022);

Df: Información definitiva (4T-2021).



## Nota Aclaratoria

1. Las estadísticas del servicio de acceso fijo a Internet a partir del segundo trimestre de 2022 estarán sujetas a la recopilación, análisis y difusión del Portal Oficial de Estadísticas del Sector TIC – Colombia TIC con base a la Resolución 6333 de 2021 de la Comisión de Regulación de Comunicaciones<sup>4</sup>, particularmente el formato *T.1.3. Líneas o Accesos y valores facturados o cobrados de servicios fijos individuales y empaquetados*.

<sup>4</sup> Disponible en: [https://colombiatic.mintic.gov.co/679/articles-178526\\_doc\\_norma.pdf](https://colombiatic.mintic.gov.co/679/articles-178526_doc_norma.pdf)



TIC

01

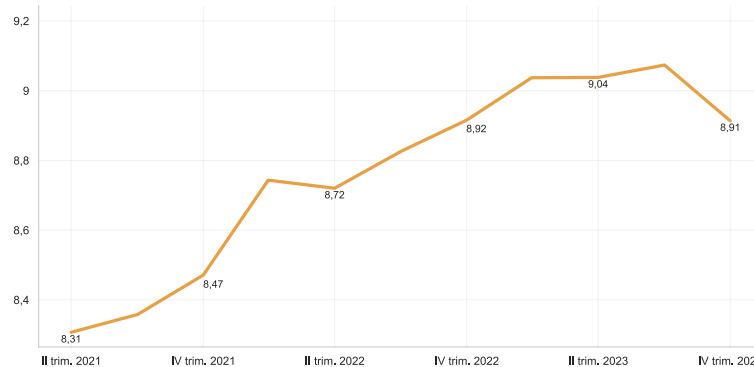
# Acceso Fijo a Internet



# 01. Acceso fijo a Internet

Al término del cuarto trimestre de 2023, el total de accesos fijos a Internet en Colombia alcanzó los 8,91 millones<sup>5</sup>, es decir, cerca de 2.300 menos accesos que los registrados en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior, cuando se alcanzó una cifra de 8,92 millones. (Gráfico 1).

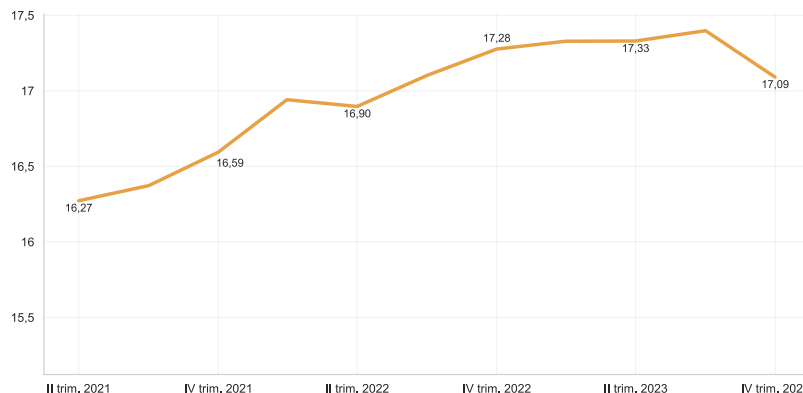
**Gráfico 1.**  
Accesos fijos a Internet (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Por su parte, el número aproximado de accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes en el país se situó en 17 a diciembre de 2023. (Gráfico 2).

**Gráfico 2.**  
Accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes



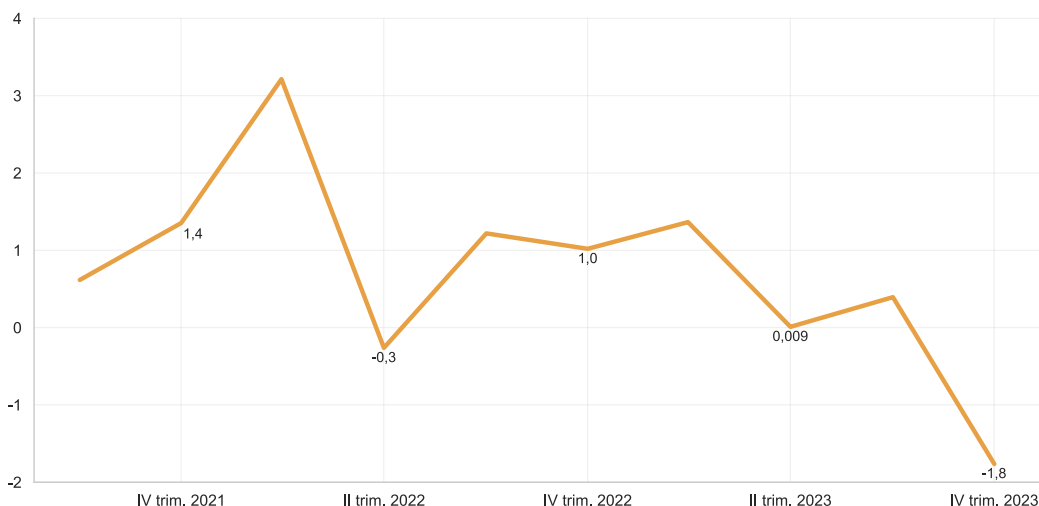
Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

<sup>5</sup> Hasta 1T-2022 – FORMATO 1.5 – Resolución 5076 de 2016 – Definición campo 8: **Cantidad de accesos:** Cantidad de accesos fijos a Internet que se encuentran conectados y funcionando al último día del periodo a reportar. Desde 2T-2022 - FORMATO T.1.3 - Resolución 6333 – Definición campo 10: **Cantidad de líneas o accesos:** Cantidad de líneas o accesos que se encuentran conectados al último día del trimestre a reportar. Se deben incluir aquellas líneas o accesos que se encuentren funcionando, aquellas suspendidas temporalmente (independientemente de la causa que genera dicha suspensión), así como las líneas de uso propio o interno del proveedor de redes y servicios de telecomunicaciones.

En caso de proveer servicios empaquetados mediante el uso de dos o más tecnologías de acceso de última milla, estos accesos serán contabilizados como uno solo. En caso de proveer paquetes mediante el uso de dos o más tecnologías de acceso de última milla, estos serán contabilizados una sola vez.

Con una variación del -1,8 % entre el cuarto trimestre de 2023 y el trimestre inmediatamente anterior, los accesos fijos a Internet presentaron un decrecimiento en valores absolutos de cerca de 160 mil accesos, mientras que la variación porcentual presentada en el 2022 para el mismo periodo de análisis fue de 1%. (Gráfico 3).

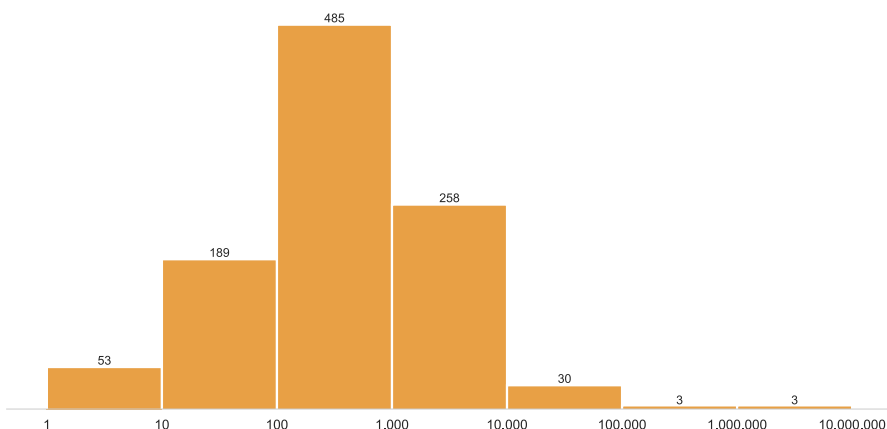
**Gráfico 3.**  
Variación porcentual trimestral del número de accesos a Internet fijo



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Al finalizar el cuarto trimestre de 2023, la distribución de Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones (PRST), según el número de accesos fijos a Internet, muestra que tres registraron más de 1 millón de accesos, mientras que 485 proveedores tenían entre 100 y 1.000 accesos. (Gráfico 4).

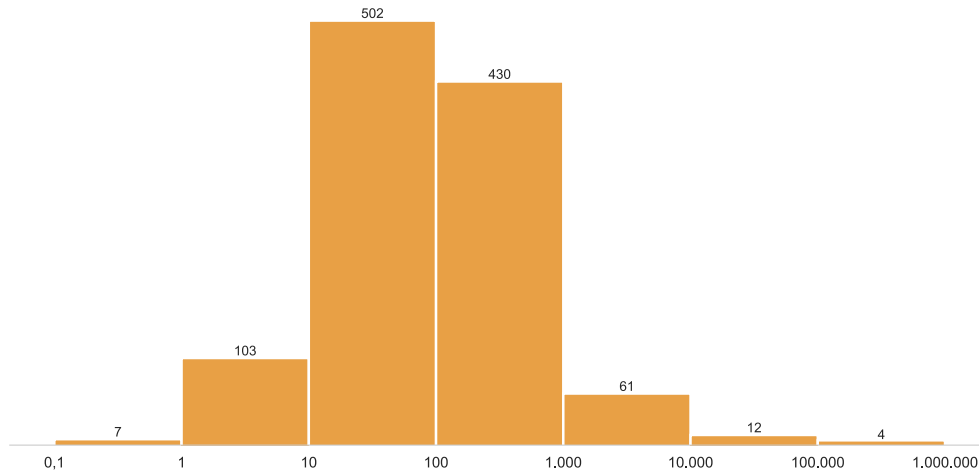
**Gráfico 4.**  
Número de proveedores según el número de accesos fijos a Internet



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

La distribución de PRST, según los ingresos operacionales en pesos colombianos que se produjeron por la prestación del servicio de acceso fijo a Internet, muestra que 16 proveedores tuvieron ingresos iguales o superiores a \$10.000 millones, mientras 61 tuvieron ingresos entre \$1.000 millones y menos de \$10.000 millones durante el cuarto trimestre de 2023. (Gráfico 5).

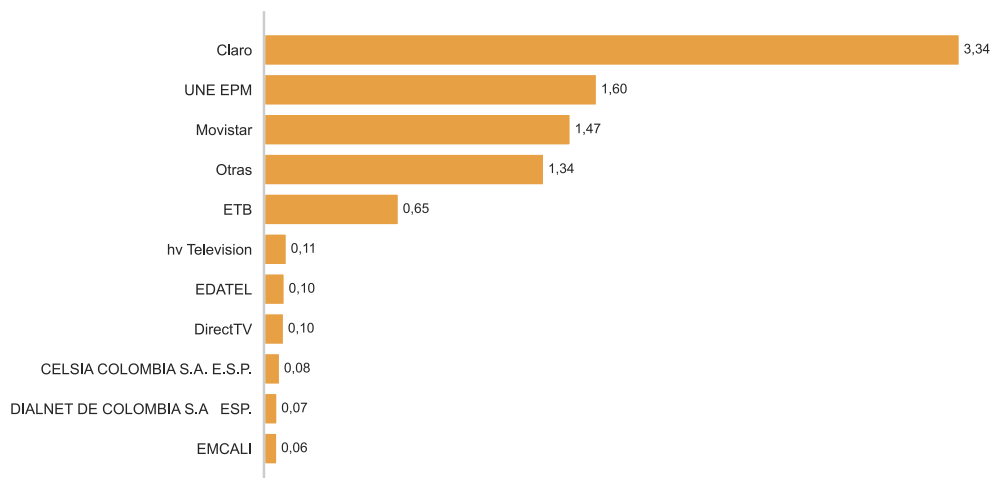
**Gráfico 5.**  
Número de proveedores según ingresos operacionales (millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Al término del cuarto trimestre de 2023, el proveedor con mayor número de accesos fijos a Internet fue Comcel (3,34 millones), seguido por UNE EPM (1,60 millones), Movistar (1,47 Millones) y ETB (650 mil). (Gráfico 6).

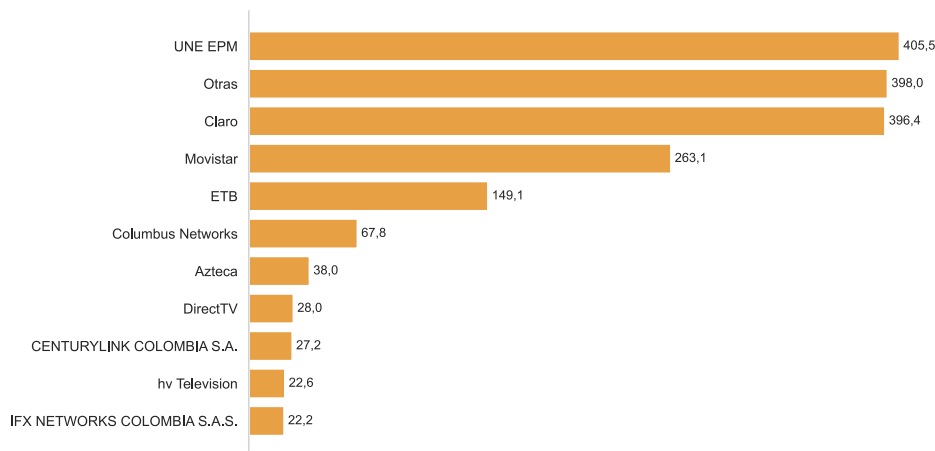
**Gráfico 6.**  
Proveedores según número de accesos fijos a Internet (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Durante el cuarto trimestre de 2023, el proveedor con mayores ingresos operacionales en pesos colombianos por concepto de la prestación del servicio de acceso fijo a Internet fue UNE EPM (\$ 405.500 millones), seguido por Claro (\$ 396.400 millones), Movistar (\$ 263.100 millones) y ETB (\$149.100 millones). (Gráfico 7).

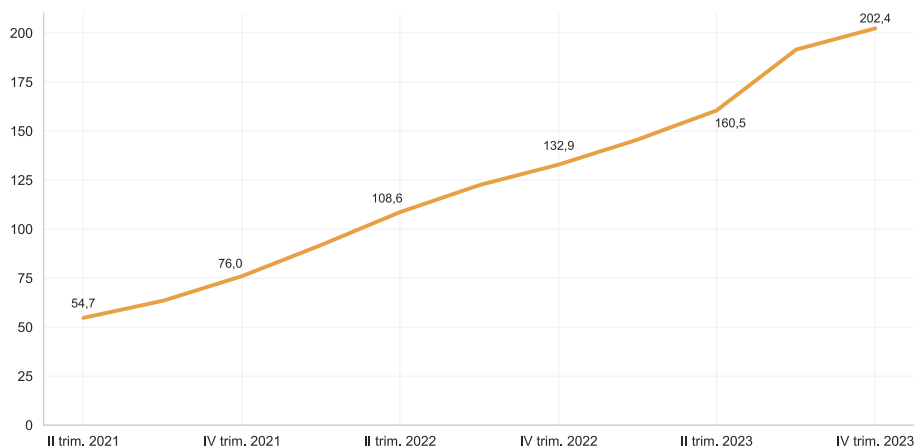
**Gráfico 7.**  
Principales proveedores según ingresos operacionales (miles de millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

La velocidad de descarga promedio nacional del servicio de acceso fijo a Internet fue de 202,4 Mbps<sup>6</sup> para el cuarto trimestre de 2023, lo que representa un aumento cercano a 70 Mbps en el último año. (Gráfico 8).

**Gráfico 8.**  
Velocidad de descarga promedio nacional (Mbps)



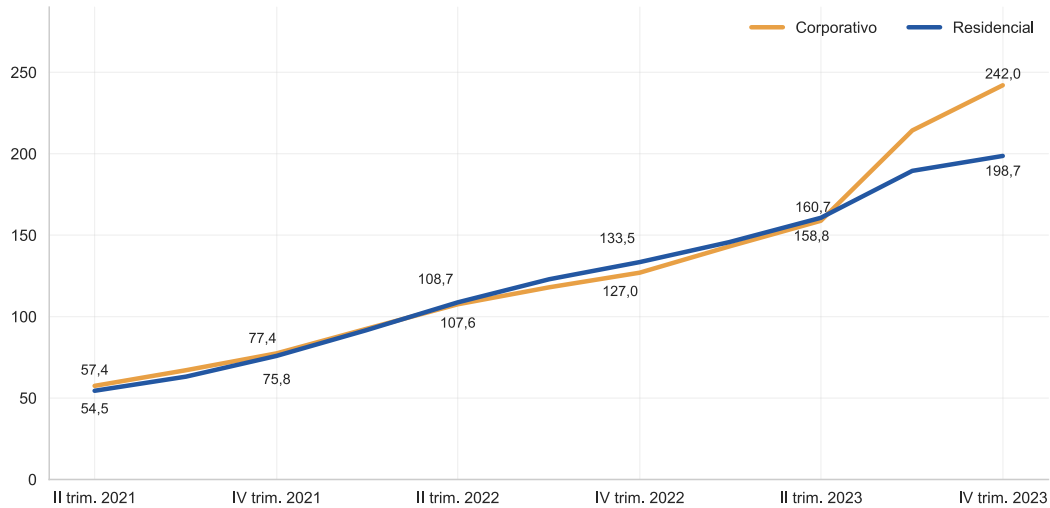
Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021). Cálculos MinTIC<sup>7</sup>.

<sup>6</sup> Velocidad de Descarga (Downstream) de Internet. El valor promedio de descarga incluye los segmentos Residencial, Corporativo y no estratificado.

<sup>7</sup> El cálculo de la velocidad promedio de descarga del servicio de acceso fijo a Internet NO consideró los valores que por criterios o condiciones técnicas de las tecnologías de acceso reportadas a nivel de segmento corresponden a valores atípicos de accesos fijos a Internet.

La velocidad de descarga promedio nacional de Internet fijo durante el cuarto trimestre de 2023 para el segmento corporativo fue de 242,0 Mbps, mientras la del segmento residencial se ubicó en 198,7 Mbps. (Gráfico 9).

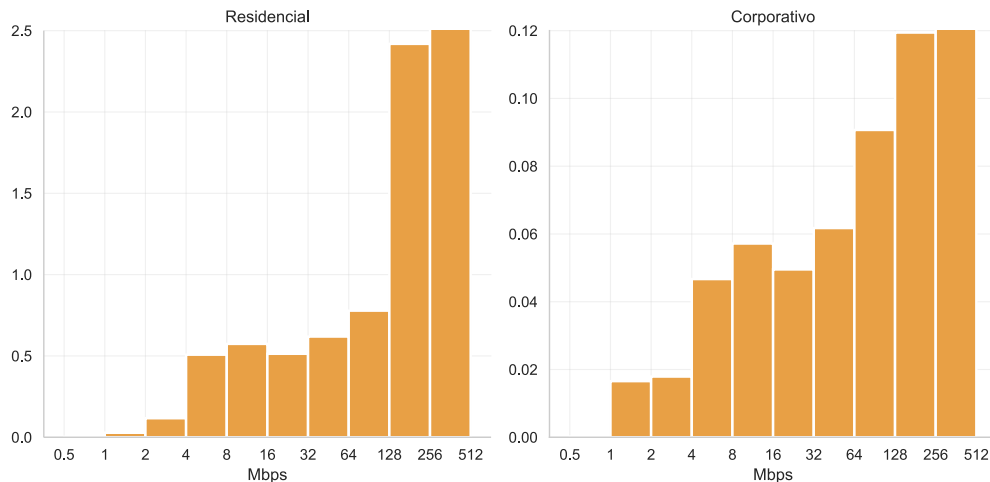
**Gráfico 9**  
Velocidad de descarga promedio por segmento (Mbps)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 14 de noviembre de 2023 .Pr: (2T-2023); Pv: (1T-2023 a 3T-2021); Df: (2T-2021).Cálculos MinTIC.

Al término del cuarto trimestre de 2023, el mayor número de accesos fijos a Internet en el segmento residencial se ubicó en el bloque de velocidad de descarga comprendido entre los 256 Mbps y los 512 Mbps, al igual que en el segmento corporativo, el cual se ubicó en el bloque de velocidad de descarga comprendido entre los 256 Mbps y los 512 Mbps. (Gráfico 10).

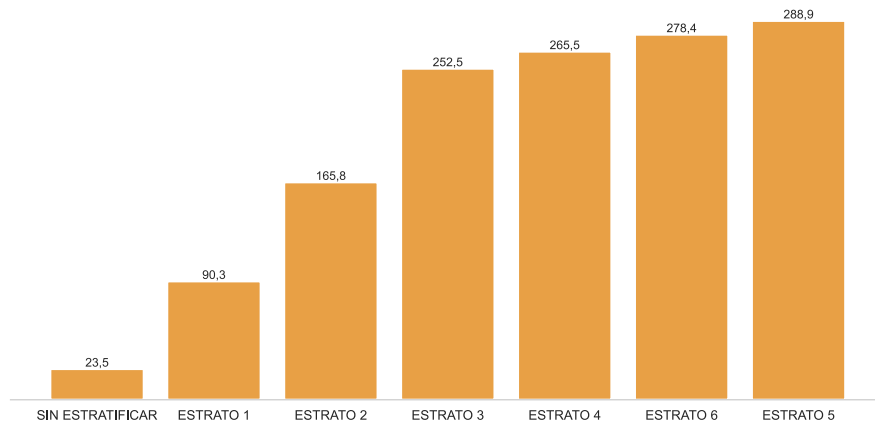
**Gráfico 10.**  
Accesos fijos a Internet según velocidad de descarga y segmento (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021). Cálculos MinTIC.

La velocidad de descarga promedio de Internet fijo en los estratos 3, 4, 5 y 6 superan la velocidad promedio de descarga nacional al finalizar el cuarto trimestre de 2023. Mientras los estratos 1 y 2 tienen una velocidad de descarga de Internet que oscila entre 90,3 Mbps y 165,8 Mbps.<sup>8</sup> (Gráfico 11).

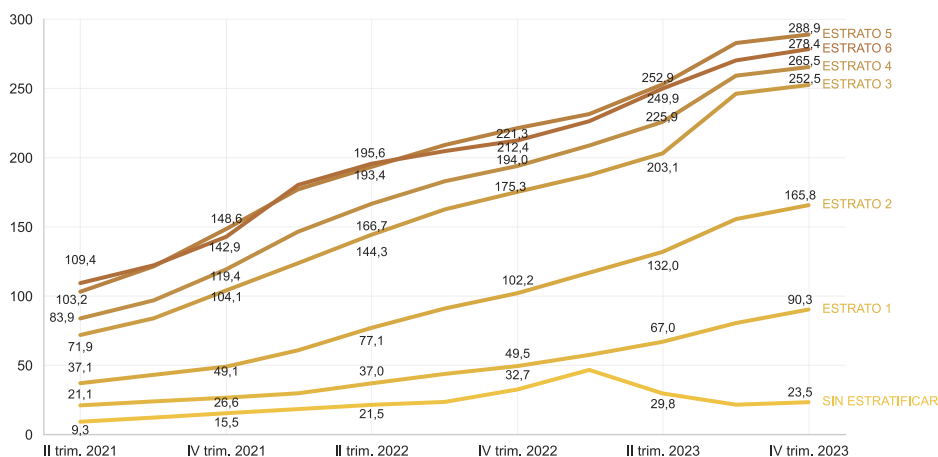
**Gráfico 11.**  
Velocidad de descarga promedio por estrato – segmento residencial (Mbps)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021). Cálculos MinTIC.

La velocidad de descarga por estratos socioeconómicos en los últimos trimestres ha presentado tendencia al alza. Es así, que el estrato 5 del segmento residencial tenía una velocidad de descarga promedio nacional de 221,3 Mbps al finalizar el cuarto trimestre de 2022 y pasó a 288,9 Mbps en el cuarto trimestre de 2023, convirtiéndose en el estrato socioeconómico con la mayor velocidad de conexión a Internet fijo, mientras el estrato 3 pasó de 175,3 Mbps a 252,5 Mbps para el mismo periodo de análisis. (Gráfico 12).

**Gráfico 12.**  
Velocidad de descarga promedio por estrato (Mbps)

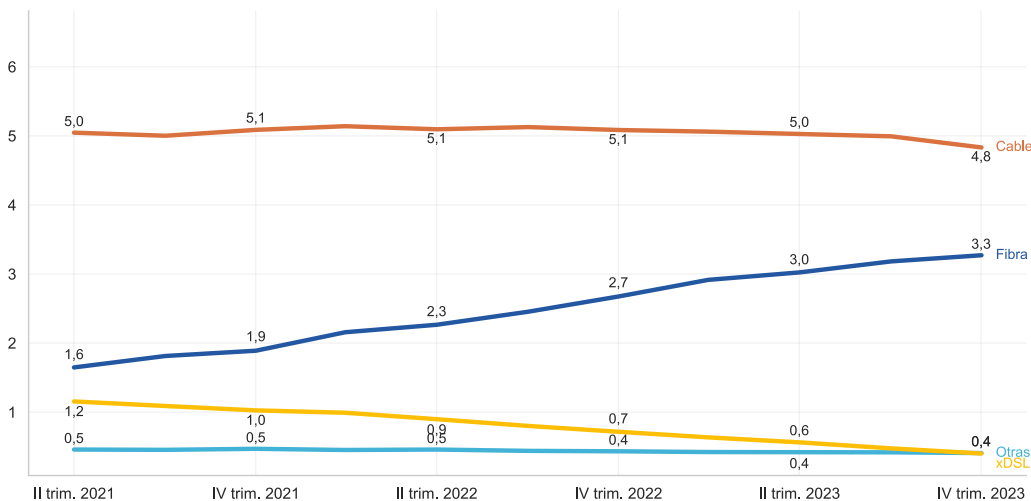


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021). Cálculos MinTIC.

<sup>8</sup> En el documento técnico de microdatos, denominado Informe Trimestral de las TIC se puede analizar a mayor profundidad el comportamiento a nivel de segmento.

Al término del cuarto trimestre de 2023, las principales tecnologías de acceso fijo a Internet en cuanto a valores absolutos fueron: Cable, con 4,8 millones de accesos; fibra óptica, con 3,3 millones de accesos; xDSL, con cerca de 396 mil accesos y otras tecnologías<sup>9</sup>, con cerca de 406 mil accesos fijos a Internet. (Gráfico 13).

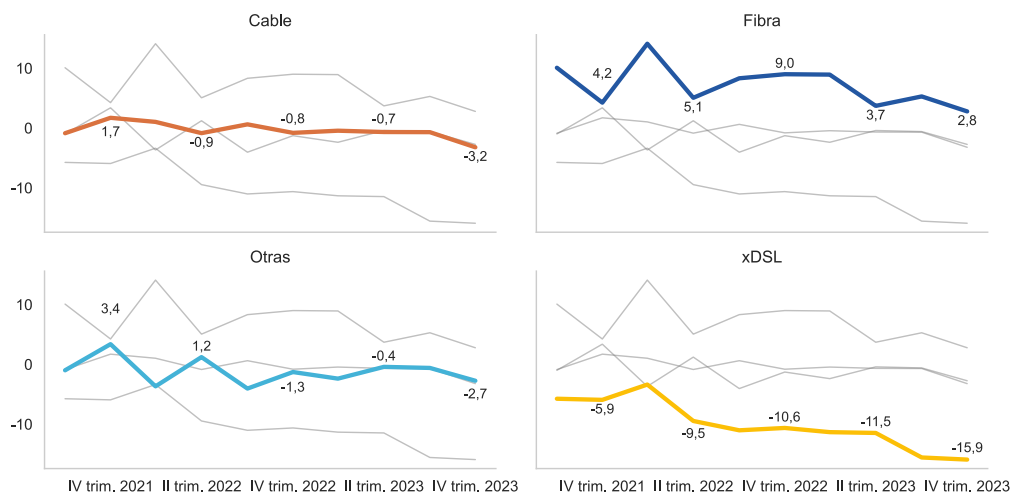
**Gráfico 13.**  
Accesos fijos a Internet por tipo de tecnología (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021). Cálculos MinTIC.

Entre el cuarto trimestre de 2023 y el trimestre inmediatamente anterior se presentaron las siguientes variaciones trimestrales en términos de tecnologías de acceso: Fibra óptica con 2,8 %; Cable, -3,2 %; xDSL, -15,9 %, otras tecnologías de acceso fijo a Internet, -2,7 %. (Gráfico 14).

**Gráfico 14.**  
Variación trimestral de accesos fijos a Internet por tipo de tecnología (%)

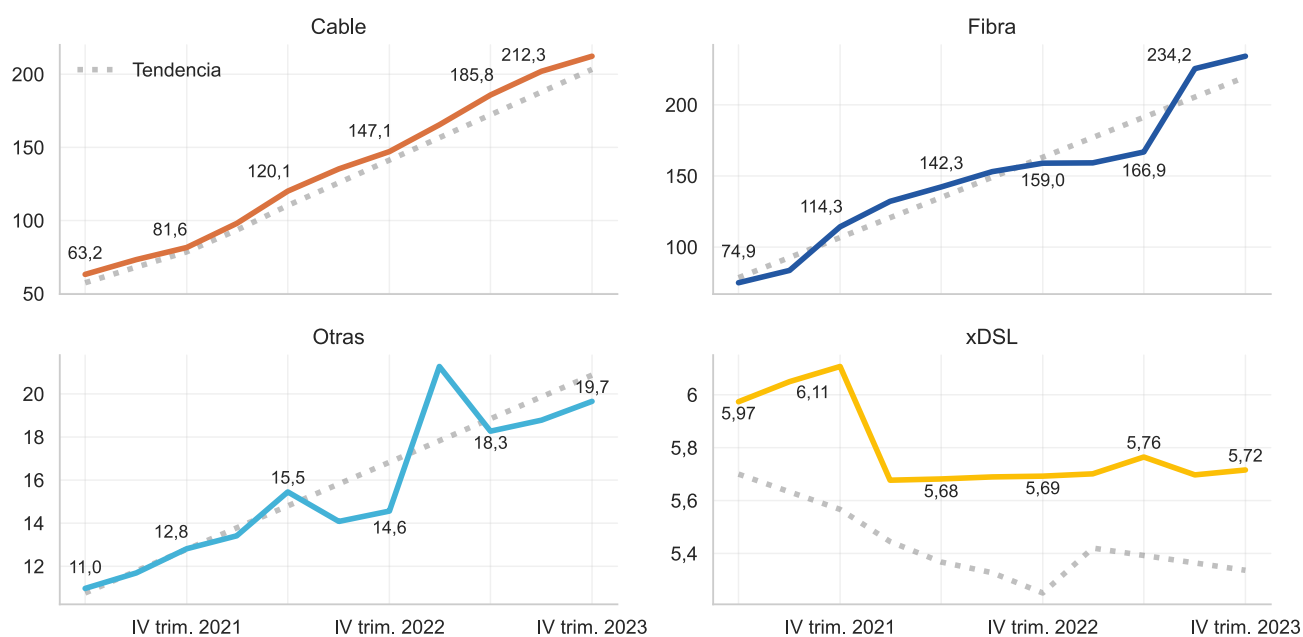


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

<sup>9</sup> Otras tecnologías de acceso: WiMAX, WiFi, satelital, otras tecnologías inalámbricas y fijas.

A lo largo de los últimos trimestres, Fibra Óptica y Cable, tecnologías de acceso fijo a Internet han aumentado la velocidad de descarga. Es así como, al cuarto trimestre de 2023, la tecnología de acceso fijo a Internet que presentó la mayor velocidad de descarga promedio en todo el país fue Fibra Óptica con 234,2 Mbps, seguida por la tecnología Cable con 212,3 Mbps; otras tecnologías con 19,7 Mbps; y xDSL con 5,72 Mbps. (Gráfico 15).

**Gráfico 15.**  
Velocidad promedio por tecnología (Mbps)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
 Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021). Cálculos MinTIC.

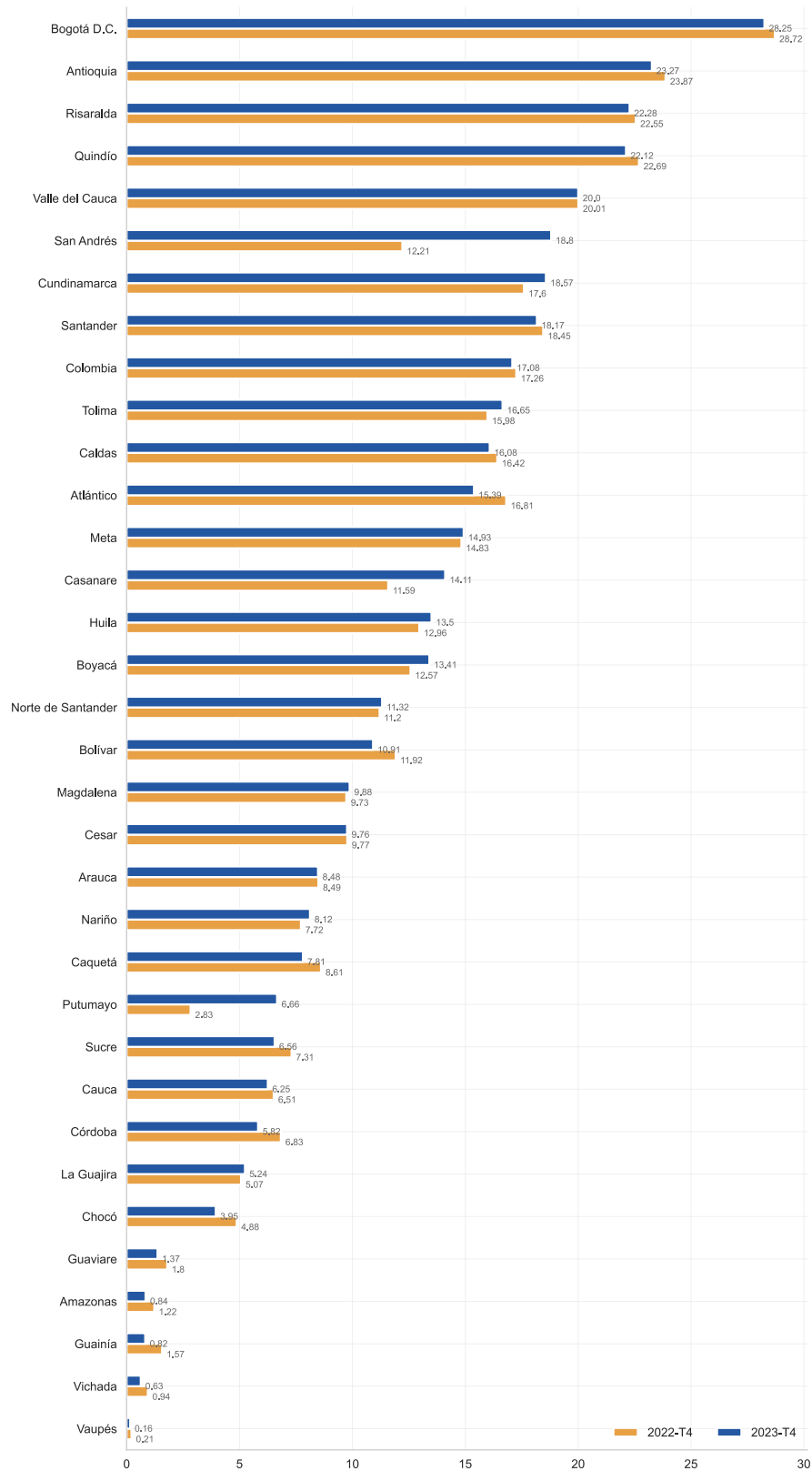
Al término del cuarto trimestre de 2023, Bogotá, D.C., con 28 accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes, lideró el indicador frente a los 32 departamentos de Colombia, seguida por los departamentos de Antioquia con 23 y Risaralda con 22 accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes.

Departamentos como San Andrés, Cundinamarca, Tolima y Casanare continúan presentando avances importantes en este indicador en el último año. (Gráfico 16).





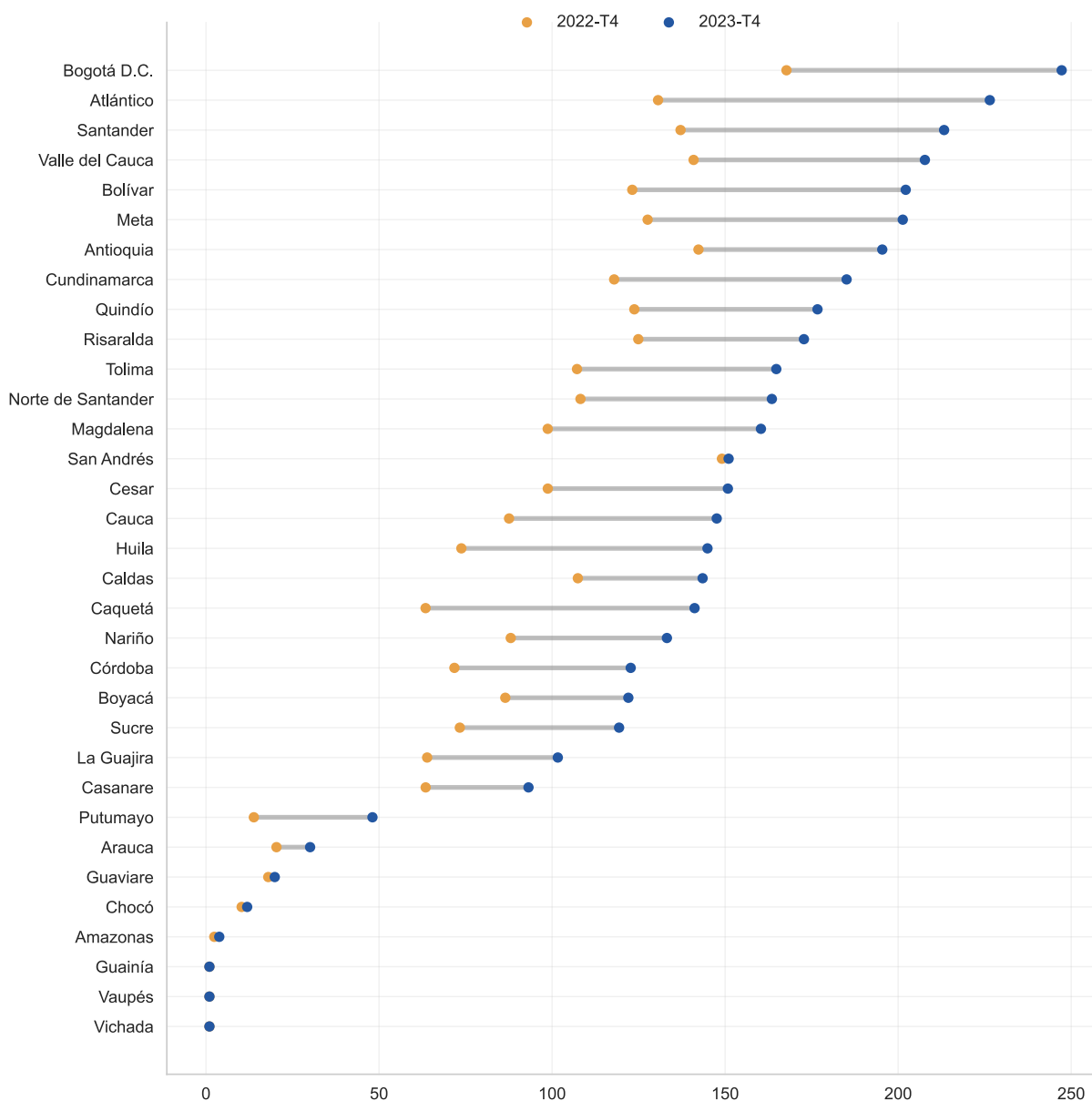
**Gráfico 16.**  
Accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes por departamento



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018. Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Al finalizar el cuarto trimestre de 2023, Bogotá, D.C., frente a los 32 departamentos de Colombia, tuvo la mayor velocidad de descarga promedio en el segmento residencial, la cual alcanzó 247,2 Mbps, registrando un aumento mayor a 75 Mbps en el último año. Departamentos como Atlántico, Bolívar, Caquetá, Santander, Meta y Huila presentaron aumentos superiores a 70 Mbps en el último año. (Gráfico 17).

**Gráfico 17.**  
Velocidad de descarga promedio en el segmento residencial por departamento (Mbps)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
 Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021). Cálculos MinTIC.



TIC

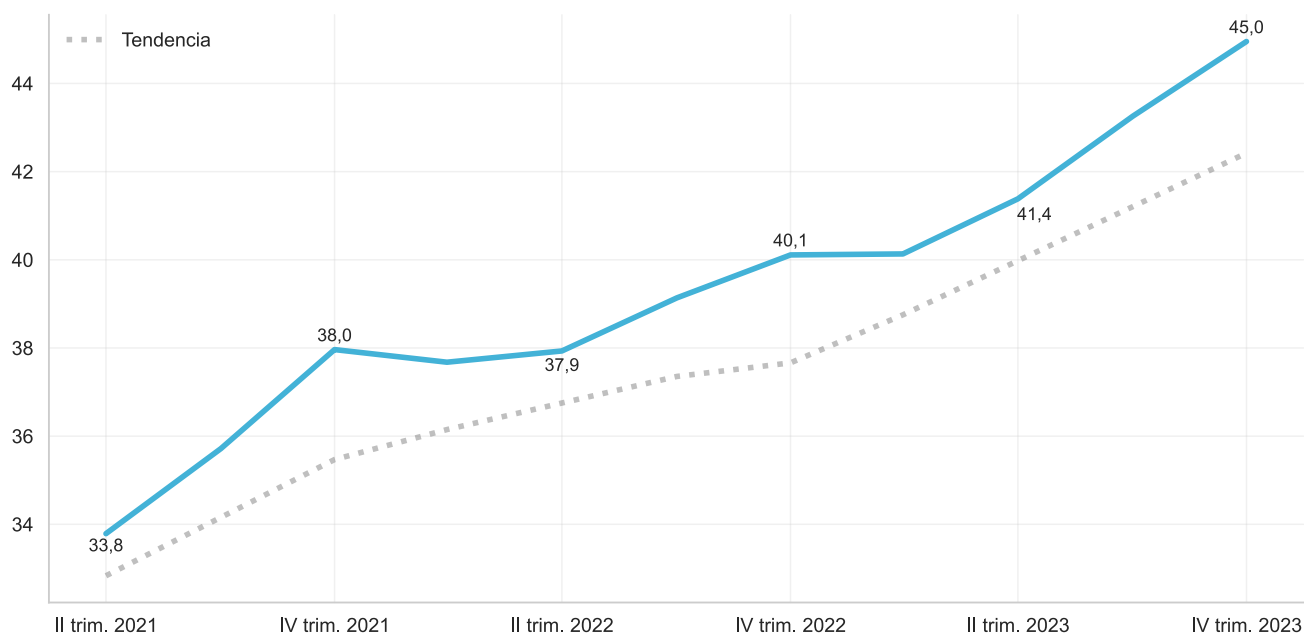
02

# Acceso Móvil a Internet

## 02. Acceso móvil a Internet

Al término del cuarto trimestre de 2023, el total de accesos a Internet móvil<sup>10</sup> en Colombia alcanzó los 45,0 millones, cerca 4,9 millones más que los registrados en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior. (Gráfico 18).

**Gráfico 18.**  
Accesos a Internet móvil (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

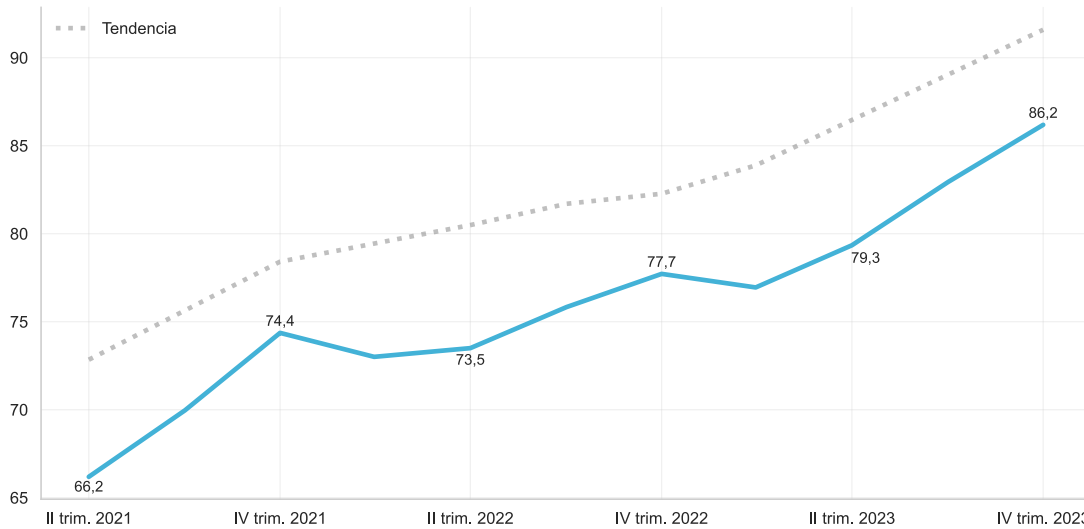
<sup>10</sup> El acceso móvil a Internet se realiza mediante dos (2) modalidades, por suscripción y por demanda, según el Título Reportes de Información de la resolución 6333 de 2021 de la Comisión de Regulación de Comunicaciones.

(...) Acceso por Suscripción. Corresponde al acceso a Internet móvil a través de la contratación de un plan con un cargo fijo que se paga de forma periódica. Se debe tener en cuenta la definición "ACCESO A INTERNET" establecida en el Título I de la presente resolución, es decir, no se deben considerar accesos que únicamente hagan uso de redes privadas. (...).

(...) Acceso por Demanda. Corresponde al acceso a Internet móvil sin que medie la contratación de un plan para tal fin. Se debe tener en cuenta la definición "ACCESO A INTERNET" establecida en el Título I de la presente resolución, es decir, no se deben considerar accesos que únicamente hagan uso de redes privadas. (...).

El número de accesos a Internet móvil por cada 100 habitantes se situó en 86,2 en el país al término del cuarto trimestre de 2023. (Gráfico 19).

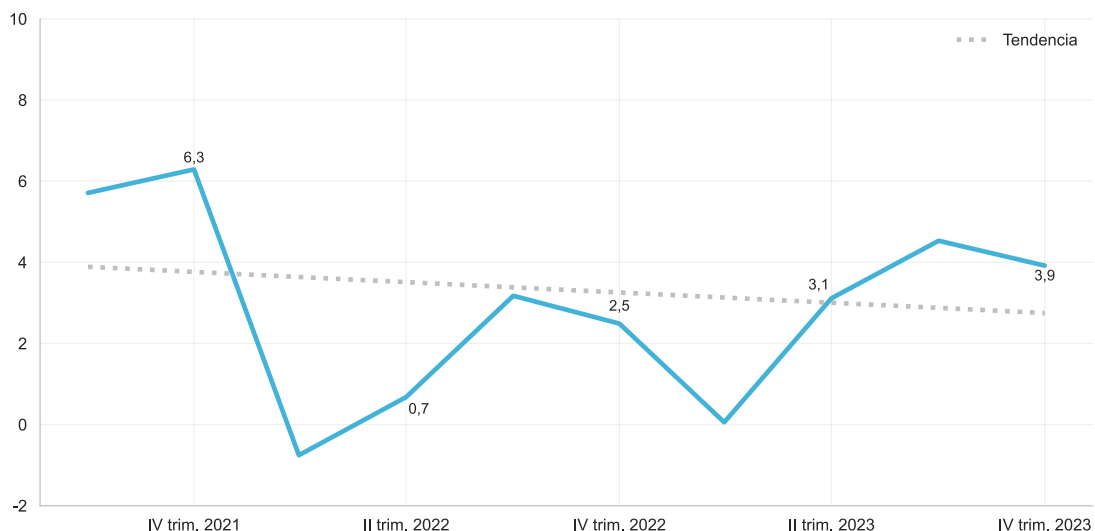
**Gráfico 19.**  
Accesos a Internet móvil por cada 100 habitantes



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018. Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Al término del cuarto trimestre de 2023, la variación porcentual trimestral de los accesos a Internet móvil fue de 3,9 %, mientras la variación en términos absolutos fue de 1,69 millones de accesos con relación al tercer trimestre de 2023. (Gráfico 20).

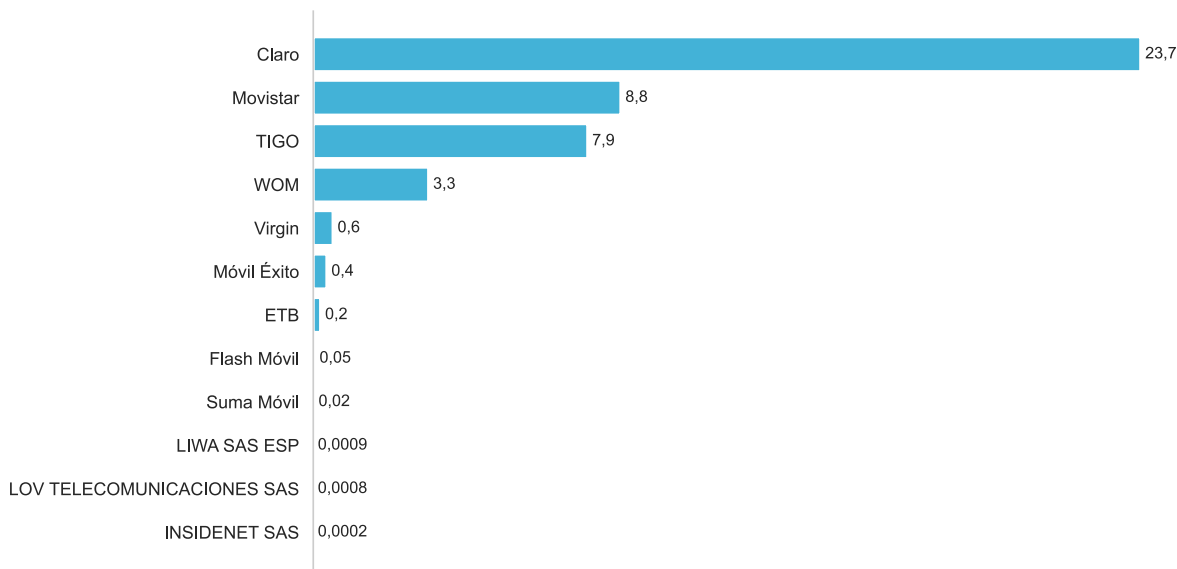
**Gráfico 20.**  
Variación porcentual trimestral de accesos móviles a Internet



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

A diciembre de 2023, el proveedor con mayor número de accesos a Internet móvil fue Claro (23,7 millones), seguido por Movistar (8,8 millones), TIGO (7,9 millones) y WOM (3,3 millones). (Gráfico 21).

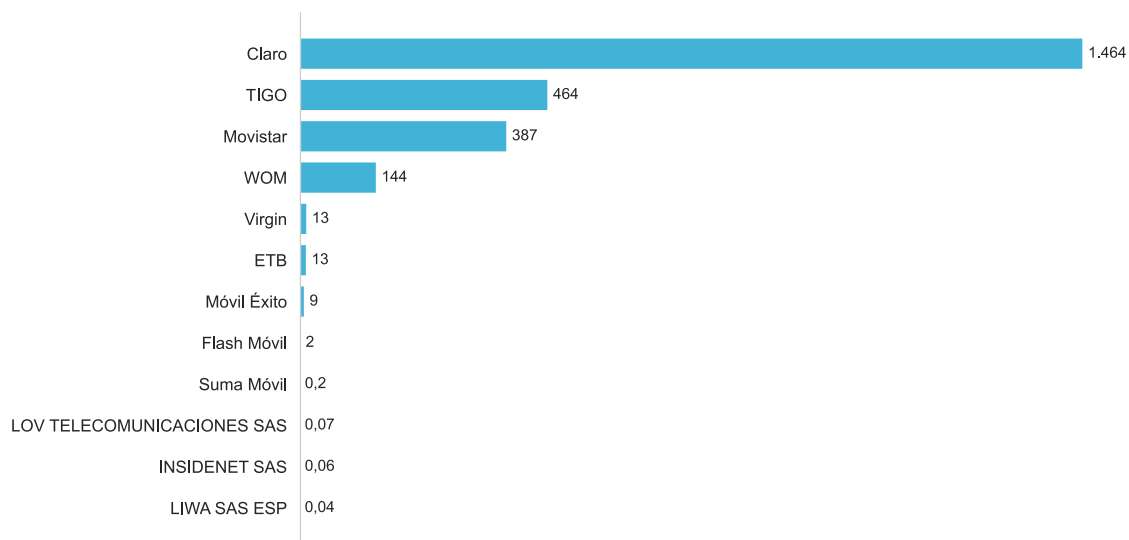
**Gráfico 21.**  
Número de accesos a Internet móvil por proveedor (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Durante el cuarto trimestre de 2023, el proveedor con mayores ingresos en pesos colombianos, sin incluir impuestos, producto de la prestación del servicio de acceso móvil a Internet, fue Claro (\$ 1,464 billones), seguido por TIGO (\$ 464.000 millones), Movistar (\$ 387.000 millones) y WOM (\$ 144.000 millones). (Gráfico 22).

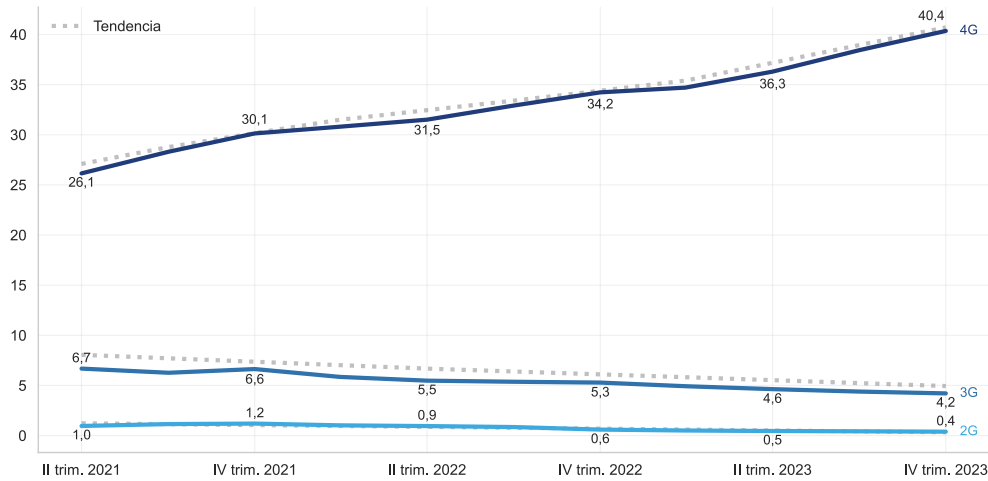
**Gráfico 22.**  
Ingresos corrientes por el servicio de Internet móvil por proveedor (miles de millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Al término del cuarto trimestre de 2023, la principal tecnología de acceso a Internet móvil fue 4G con 40,4 millones de accesos; seguida por la tecnología 3G, con 4,2 millones y la tecnología 2G, con 400 mil. (Gráfico 23).

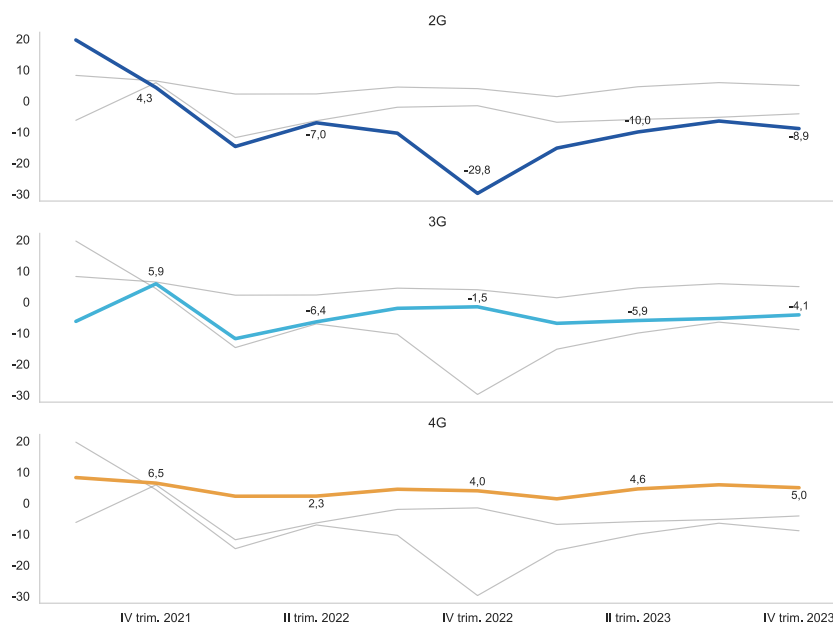
**Gráfico 23.**  
Accesos a Internet móvil, según tecnología (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 12 de febrero de 2024. Pr: (3T-2023); Pv: (2T-2023 a 4T-2021); Df: (3T-2021).

La tecnología móvil 4G entre el cuarto trimestre de 2023 y el tercer trimestre de 2023 registró una variación porcentual de 5,0 %. Por su parte, las tecnologías de acceso móvil a Internet 3G y 2G han presentado variaciones trimestrales del -4,1 y -8,9 %, respectivamente. (Gráfico 24).

**Gráfico 24.**  
Variación porcentual trimestral de los accesos a Internet móvil, según tecnología

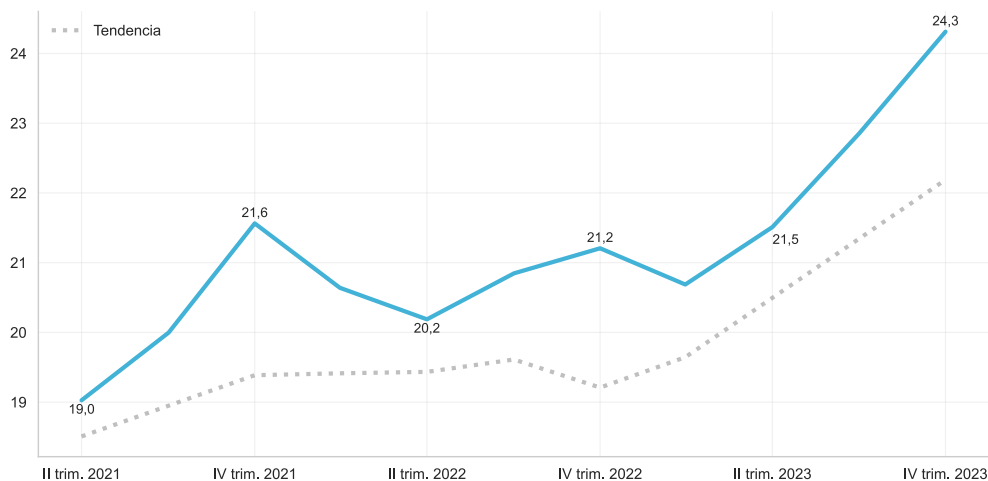


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

## 2.1 Acceso móvil a Internet por demanda

Al término del cuarto trimestre de 2023, el total de accesos por demanda a Internet móvil en Colombia alcanzó los 24,3 millones, más de 3,1 millones de accesos que los registrados en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior, cuando alcanzaron una cifra de 21,2 millones. (Gráfico 25).

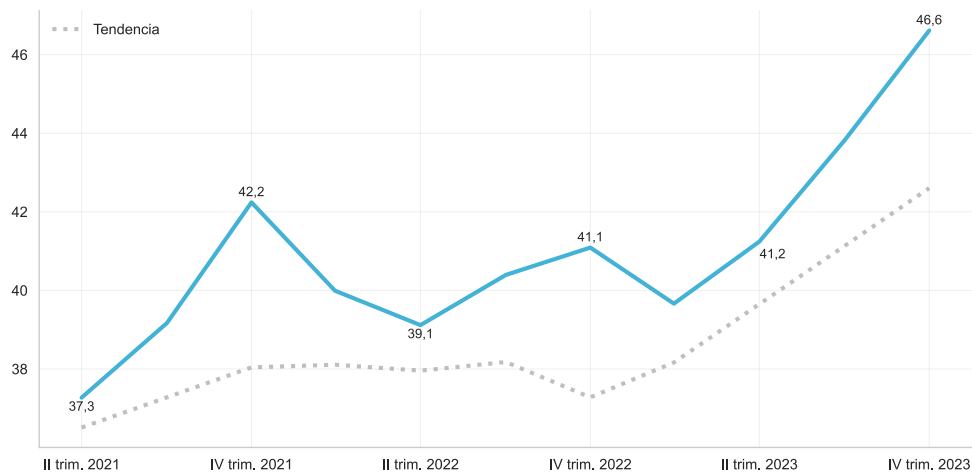
**Gráfico 25.**  
Accesos por demanda a Internet móvil (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Por su parte, el número de accesos por demanda a Internet móvil por cada 100 habitantes en todo el país se situó en 46,6 al término del cuarto trimestre de 2023. (Gráfico 26).

**Gráfico 26.**  
Accesos por demanda a Internet móvil por cada 100 habitantes

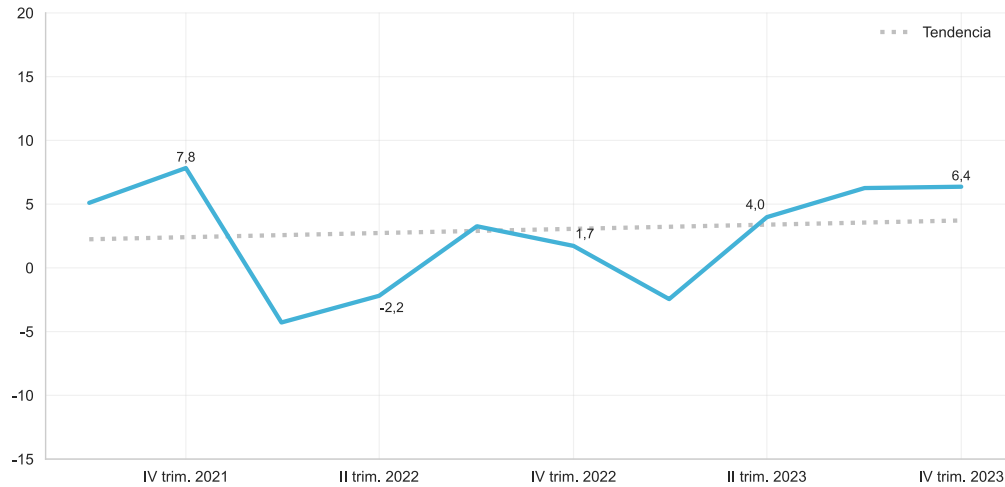


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).



Al finalizar el cuarto trimestre de 2023, la variación porcentual de los accesos por demanda a Internet móvil fue de 6,4 % con relación al tercer trimestre de 2023. (Gráfico 27).

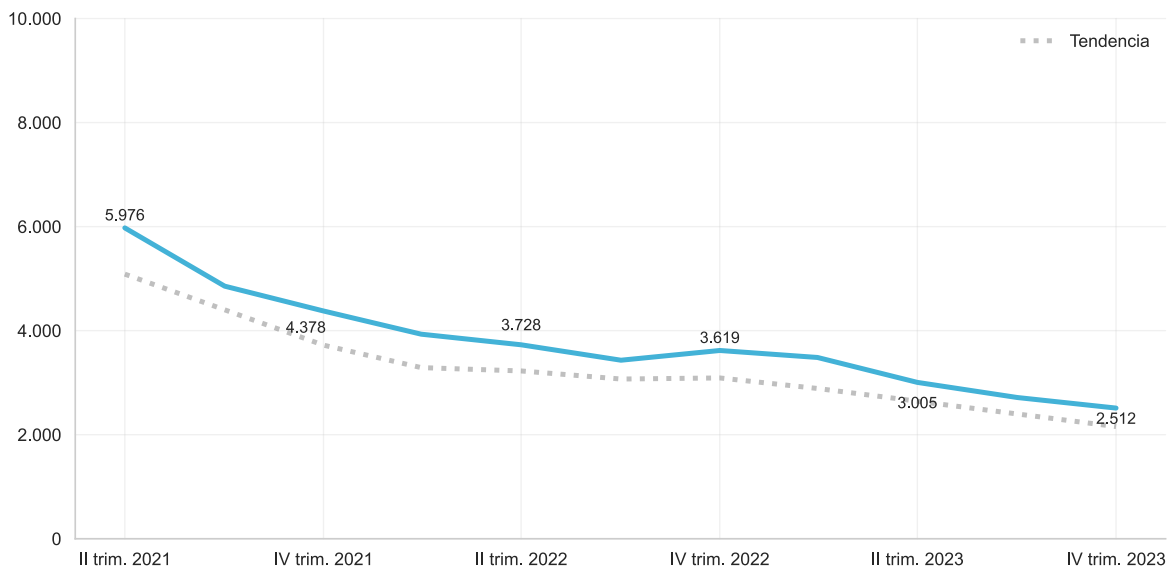
**Gráfico 27.**  
Variación porcentual trimestral de accesos por demanda a Internet móvil



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Al finalizar el cuarto trimestre de 2023, el ingreso promedio, sin incluir impuestos, percibido por los PRST por una giga (1 GB) de navegación en la modalidad de acceso por demanda a Internet móvil fue de \$ 2.512. (Gráfico 28).

**Gráfico 28.**  
Ingreso promedio por GB – Acceso a Internet móvil por demanda (pesos)

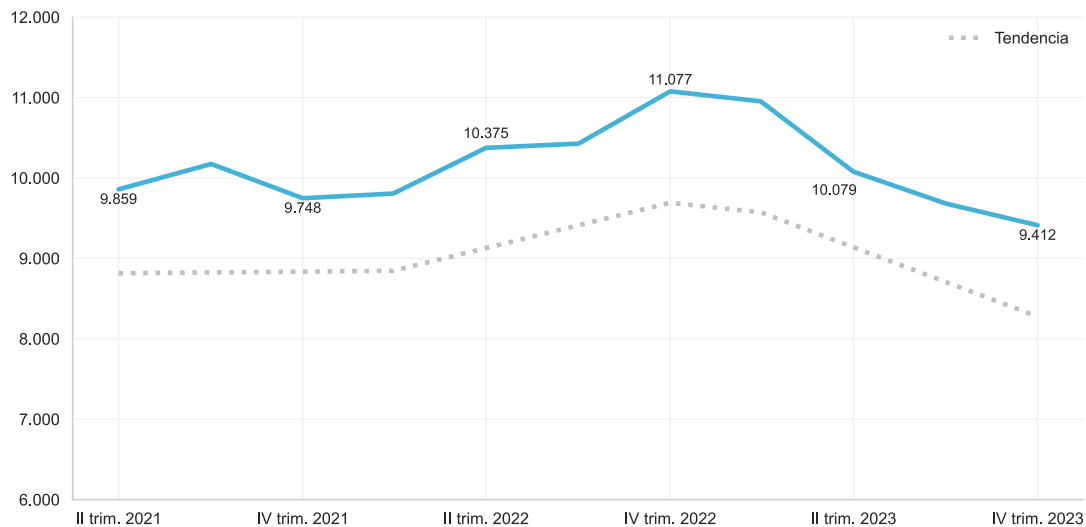


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Durante el cuarto trimestre de 2023, el ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad de demanda, sin incluir impuestos, fue de \$ 9.412 pesos, presentando una contracción de \$ 1.665 pesos respecto al mismo trimestre de 2022. (Gráfico 29).

**Gráfico 29.**

Ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad de demanda (pesos)

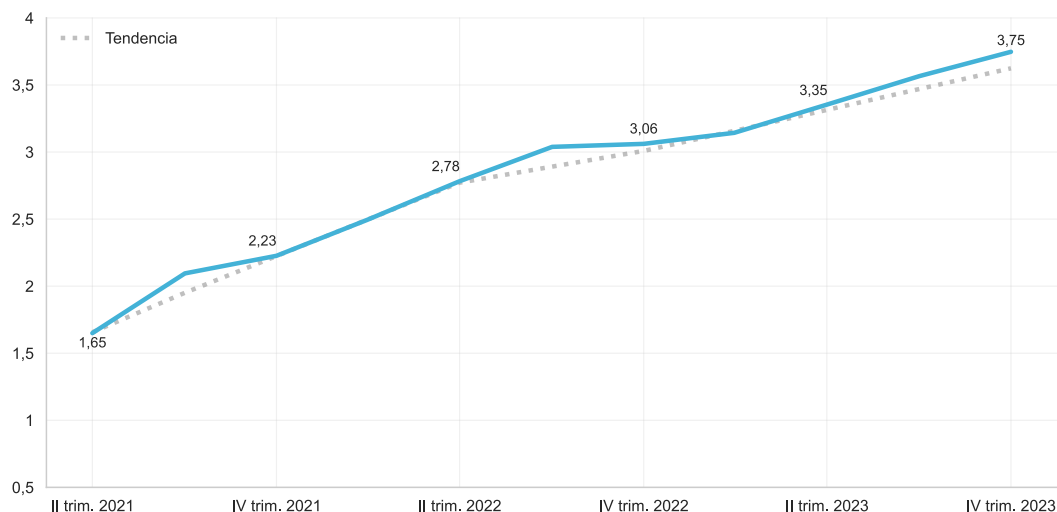


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
 Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Durante el cuarto trimestre de 2023, el tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil en la modalidad de demanda fue de 3,75 GB. (Gráfico 30).

**Gráfico 30.**

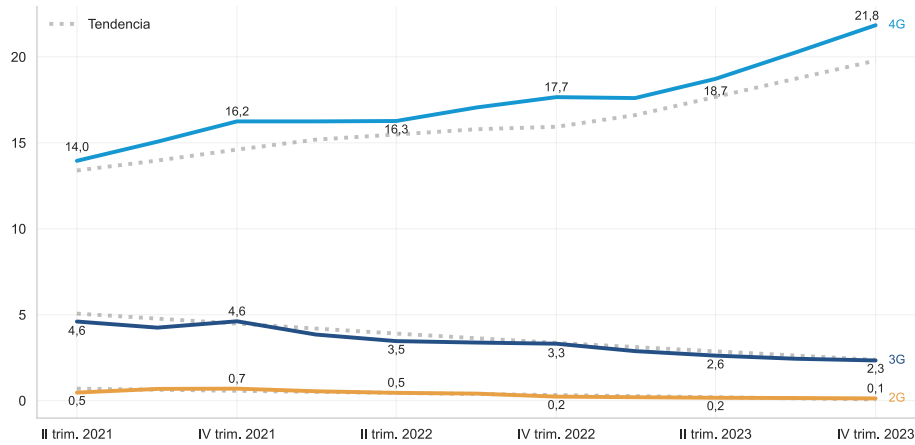
Tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil por demanda (GB)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
 Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Debido a la migración de accesos de tecnologías 2G y 3G, además de los nuevos accesos a Internet móvil por demanda, al cuarto trimestre de 2023, la principal tecnología utilizada en esta modalidad fue 4G, con 21,8 millones de accesos; seguida por la tecnología 3G, con 2,3 millones de accesos y la tecnología 2G con 100.000 accesos. (Gráfico 31).

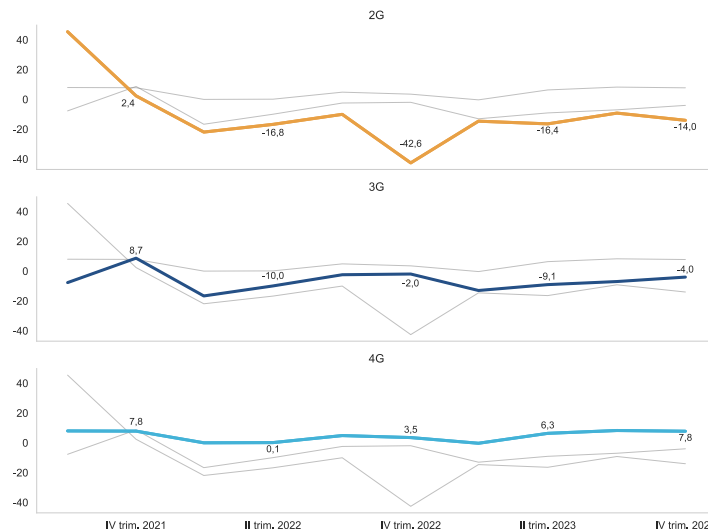
**Gráfico 31.**  
Accesos por demanda a Internet móvil, según tecnología (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Con una variación del 7,7 % en el último trimestre, la tecnología 4G registró un comportamiento creciente en los accesos móviles a Internet bajo la modalidad de demanda. Por su parte, las tecnologías de acceso móvil a Internet por demanda 3G y 2G presentaron un comportamiento trimestral del -4,0 % y -14,0 %, respectivamente, entre el cuarto trimestre de 2023 y el tercer trimestre de 2023. (Gráfico 32).

**Gráfico 32.**  
Variación porcentual trimestral de los accesos por demanda a Internet móvil, según tecnología

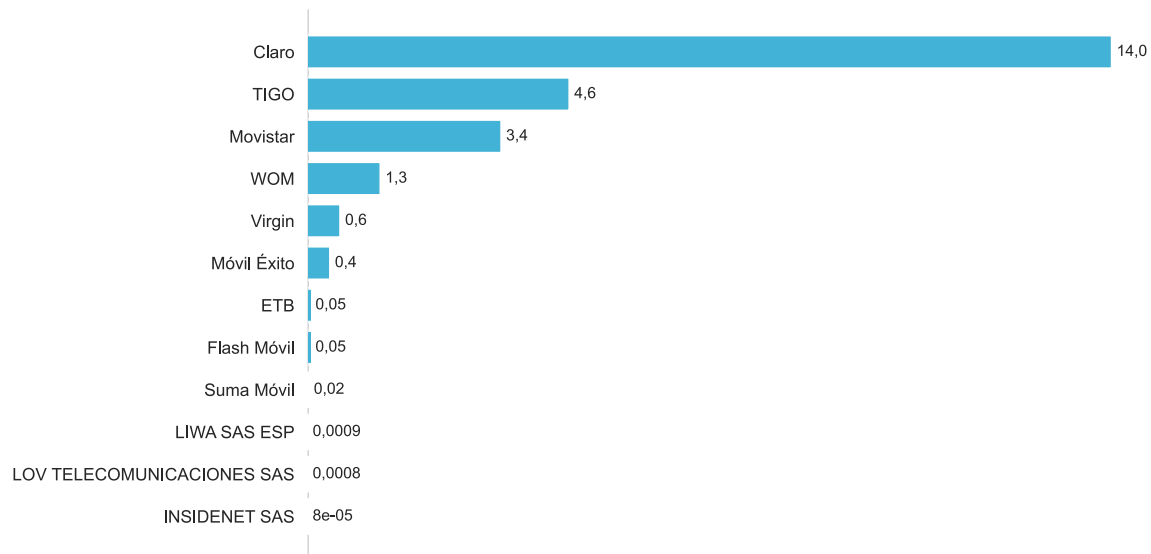


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

A diciembre de 2023, el proveedor con mayor número de accesos a Internet móvil por demanda fue Claro (14,0 millones), seguido por TIGO (4,6 millones), Movistar (3,4 millones) y WOM (1,3 millón). (Gráfico 33).

**Gráfico 33.**

Número de accesos a Internet móvil por demanda, según proveedor (millones)

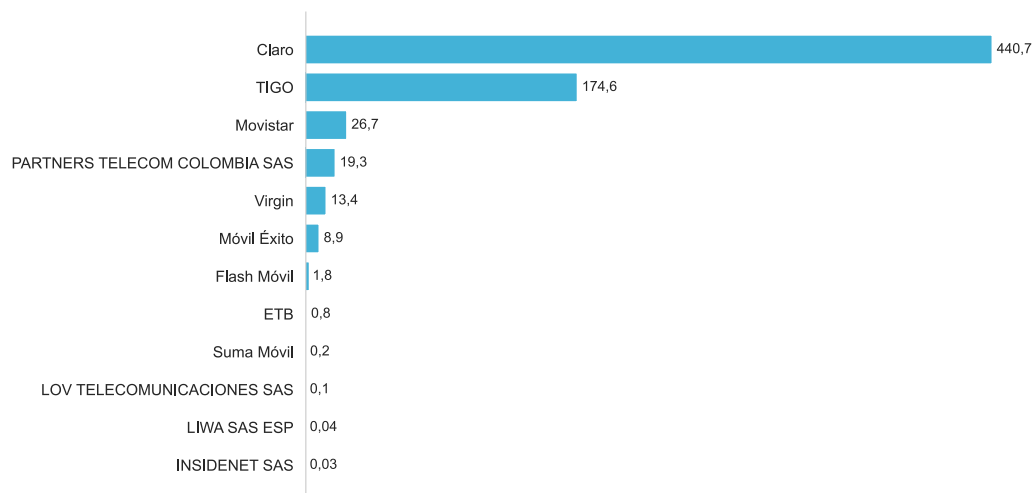


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Durante el cuarto trimestre de 2023, el proveedor con mayores ingresos corrientes en pesos colombianos, sin incluir impuestos, por la prestación del servicio de acceso móvil a Internet por demanda fue Claro (\$ 440.700 millones), seguido por TIGO (\$ 174.600 millones), Movistar (\$ 26.700 millones) y Partners Telecom - WOM (\$ 19.300 millones). (Gráfico 34).

**Gráfico 34.**

Ingresos corrientes de Internet móvil por demanda, según proveedor (miles de millones de pesos)

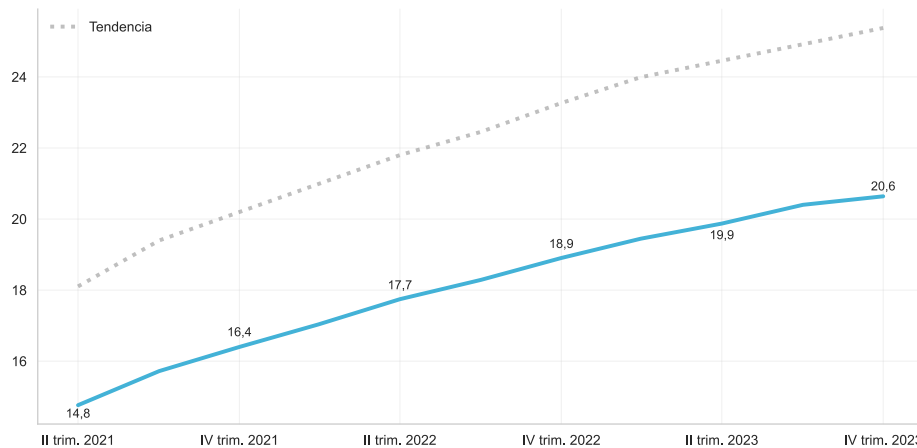


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

## 2.2 Acceso móvil a Internet por suscripción

Al término del cuarto trimestre de 2023, el total de accesos por suscripción a Internet móvil en Colombia alcanzó los 20,6 millones, cerca de 1,7 millones de suscriptores más que los registrados en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior, cuando alcanzaron una cifra de 18,9 millones. (Gráfico 35).

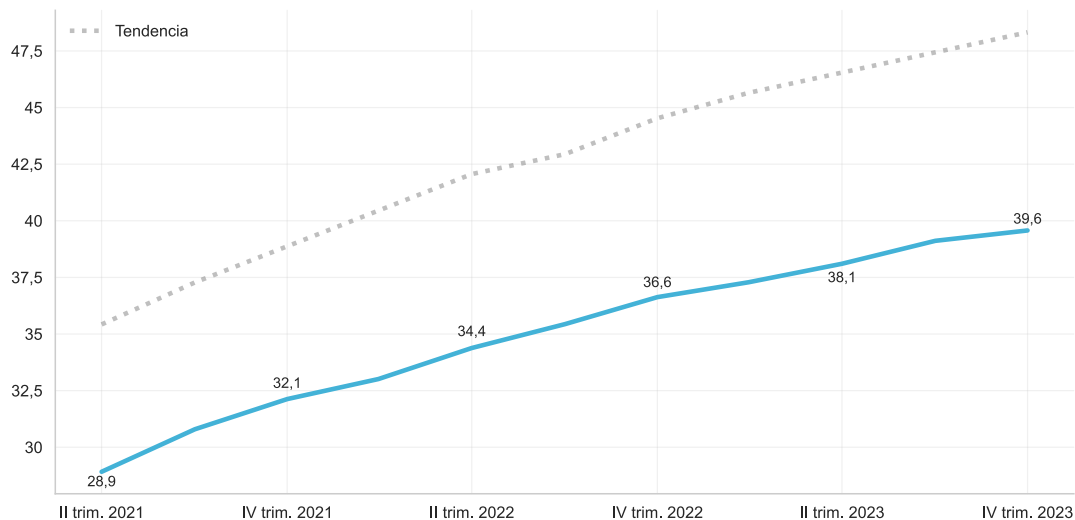
**Gráfico 35.**  
Accesos por suscripción a Internet móvil (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Por su parte, el número aproximado de accesos por suscripción a Internet móvil por cada 100 habitantes en todo el país se situó en 40 al término del cuarto trimestre de 2023. (Gráfico 36).

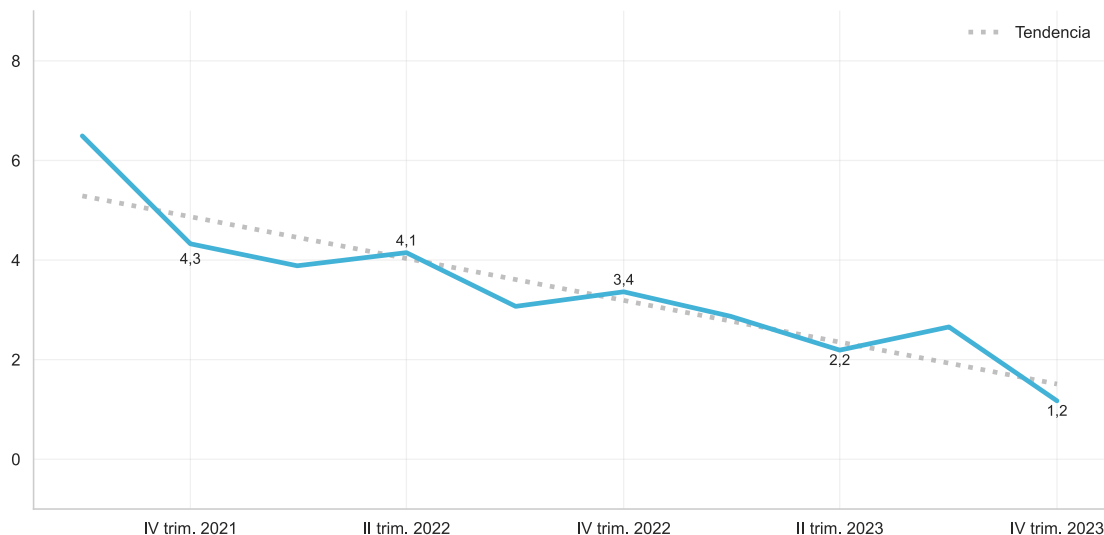
**Gráfico 36.**  
Accesos por suscripción a Internet móvil por cada 100 habitantes



Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

La variación porcentual trimestral de los accesos por suscripción a Internet móvil fue de 1,2 % en el cuarto trimestre de 2023 con respecto al tercer trimestre de 2023. (Gráfico 37).

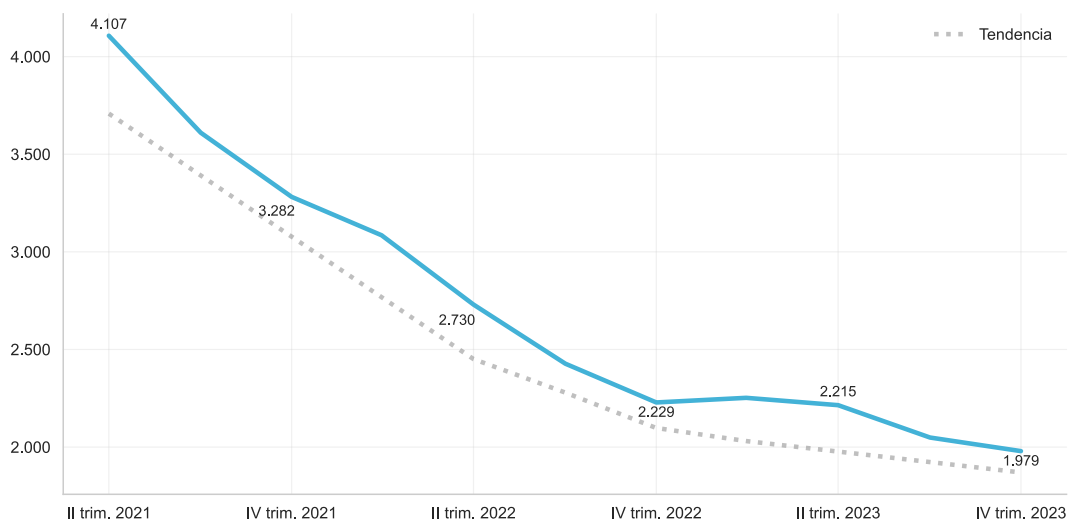
**Gráfico 37.**  
Variación porcentual trimestral de accesos por suscripción a Internet móvil



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

El ingreso promedio, sin incluir impuestos, percibido por los PRST por una giga (1 GB) de navegación en la modalidad de acceso por suscripción a Internet móvil fue \$ 1.979 durante el cuarto trimestre de 2023. (Gráfico 38).

**Gráfico 38.**  
Ingreso promedio por GB – Acceso a Internet móvil por suscripción (Pesos)

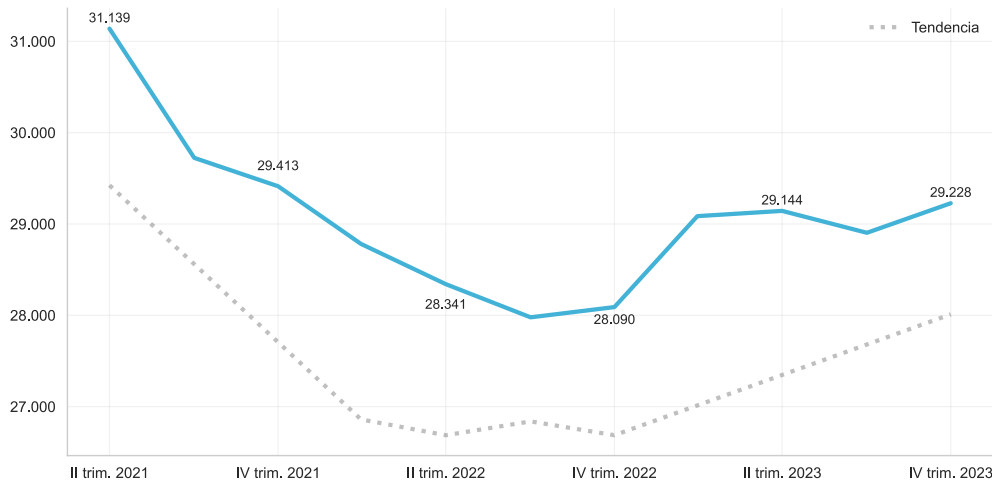


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Durante el cuarto trimestre de 2023, el ingreso mensual promedio recibido por los PRST por acceso móvil a Internet en la modalidad de suscripción, sin incluir impuestos, fue de \$ 29.228. (Gráfico 39).

**Gráfico 39.**

Ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad de suscripción (Pesos)

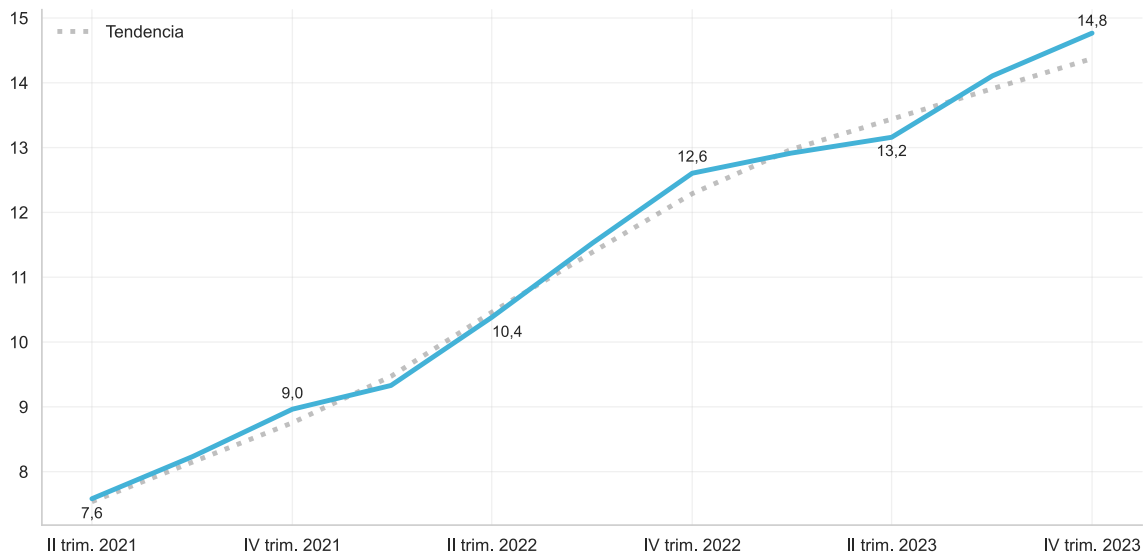


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
 Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Durante el cuarto trimestre de 2023 y con una tendencia al alza, el tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil en la modalidad de suscripción fue de 14,8 GB. (Gráfico 40).

**Gráfico 40.**

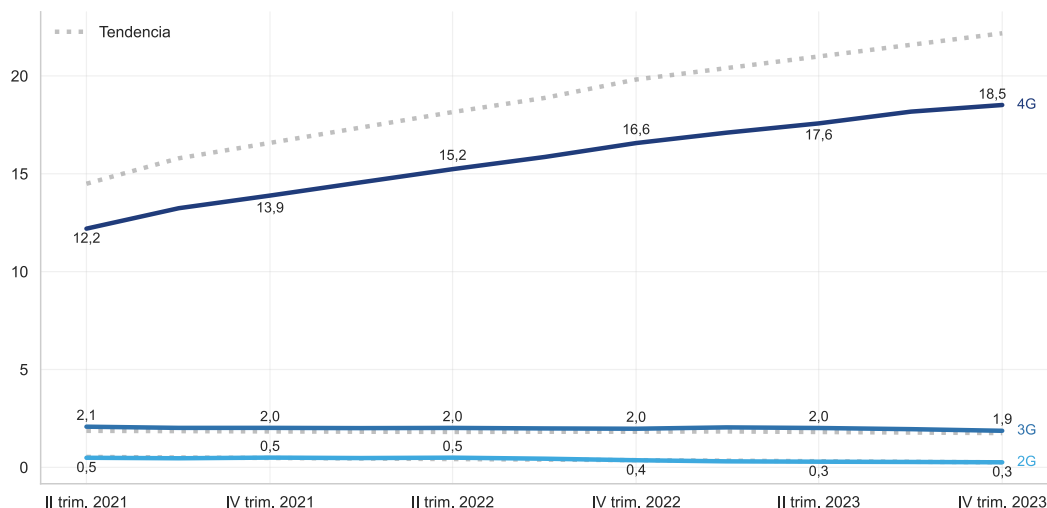
Tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil por suscripción (GB)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
 Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Al término del cuarto trimestre de 2023, la principal tecnología de acceso a Internet móvil en la modalidad de suscripción fue 4G, con 18,5 millones de accesos, por su parte la tecnología móvil 3G cuenta con 1,9 millones de accesos y 2G registra 300.000 accesos. (Gráfico 41).

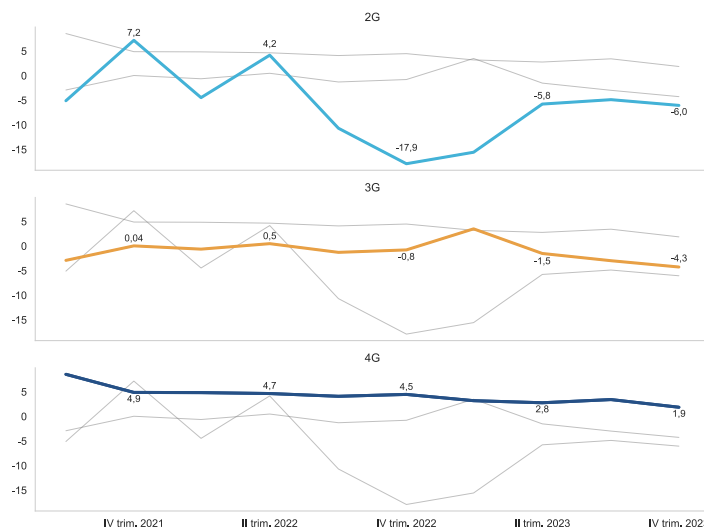
**Gráfico 41.**  
Accesos por suscripción a Internet móvil, según tecnología (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Con una variación porcentual del 1,9 % entre el cuarto trimestre de 2023 y el tercer trimestre de 2023, la tecnología 4G de acceso móvil por suscripción mantuvo el crecimiento porcentual. Por su parte, las tecnologías de acceso móvil a Internet por suscripción 3G y 2G han presentado variaciones trimestrales del -4,3 % y -6,0 % respectivamente, para el mismo periodo de análisis. (Gráfico 42).

**Gráfico 42.**  
Variación porcentual trimestral de los accesos por suscripción a Internet móvil, según tecnología

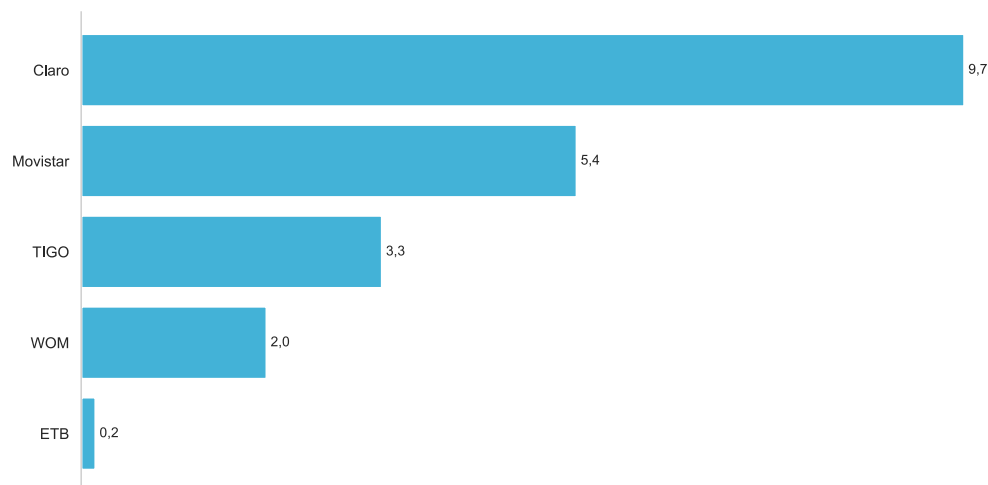


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).



A diciembre de 2023, el proveedor con mayor número de accesos a Internet móvil por suscripción fue Claro (9,7 millones), seguido por Movistar (5,4 millones), TIGO (3,3 millones) y WOM (2,0 millones). (Gráfico 43).

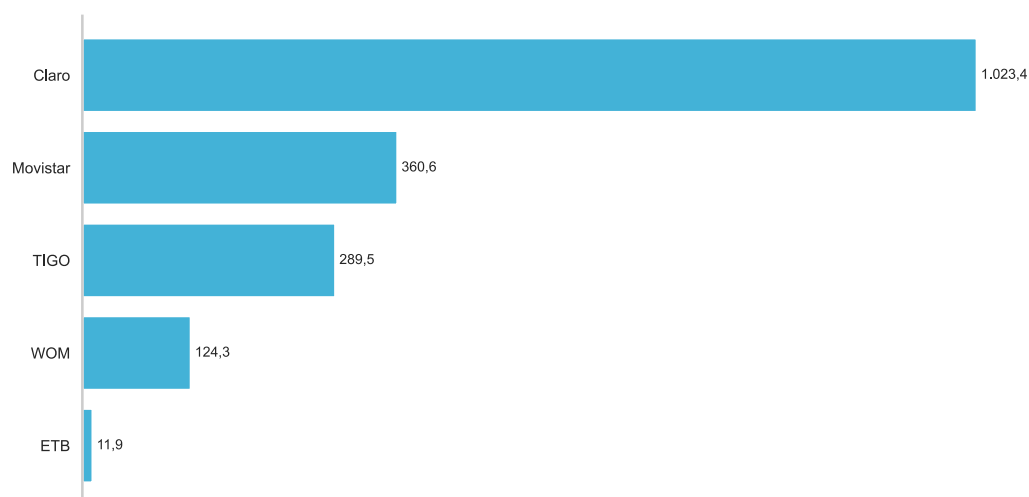
**Gráfico 43.**  
Número de accesos a Internet móvil por suscripción, según proveedor (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Durante el cuarto trimestre de 2023, el proveedor con mayores ingresos en pesos colombianos, sin incluir impuestos, producidos por la prestación del servicio de acceso móvil a Internet por suscripción fue Claro (\$ 1 billón), seguido por Movistar (\$ 360.600 millones), TIGO (\$ 289.500 millones) y WOM (\$ 124.300 millones). (Gráfico 44).

**Gráfico 44.**  
Ingresos corrientes por el servicio de Internet móvil por suscripción, según proveedor (miles de millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).



TIC

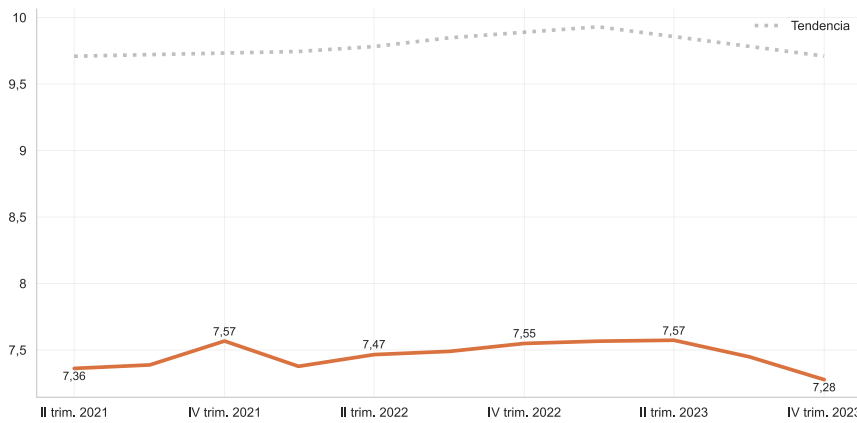
03

Telefonía  
fija

# 03. Telefonía fija

Al término del cuarto trimestre de 2023, el total de líneas de telefonía fija en Colombia alcanzó los 7,28 millones<sup>11</sup>, cerca de 270 mil líneas menos que las registradas en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior. (Gráfico 45).

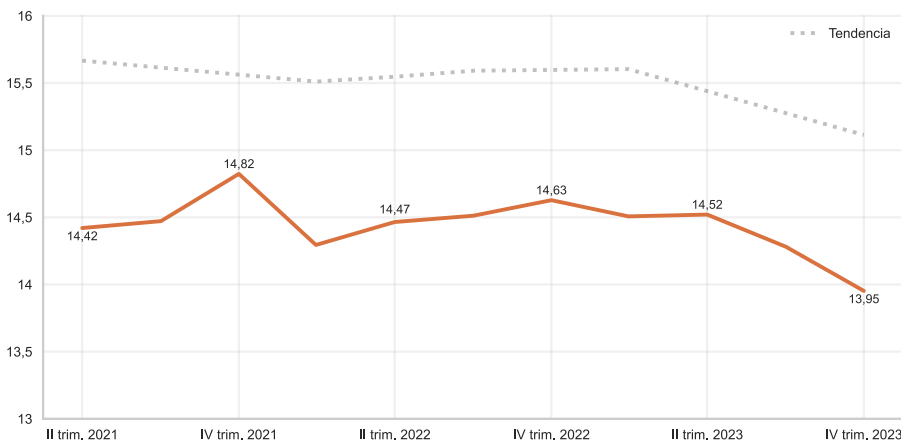
**Gráfico 45.**  
Número de líneas de telefonía fija (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Por su parte, el número aproximado de líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes a nivel nacional se situó en 14 al término del cuarto trimestre de 2023. (Gráfico 46).

**Gráfico 46.**  
Líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes

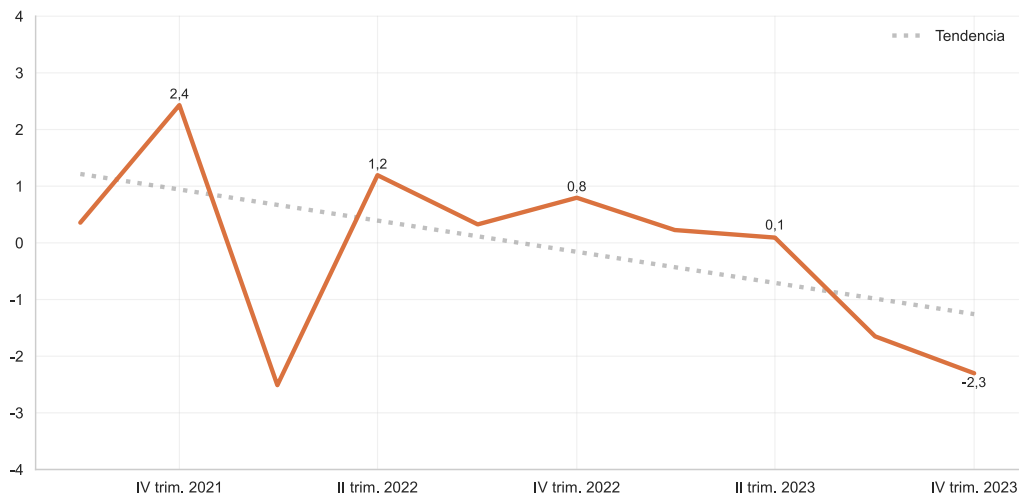


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población DANE con base en el Censo 2018.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

<sup>11</sup> De conformidad a la Resolución 6333 de 2021.

Al término del cuarto trimestre de 2023, la variación porcentual de las líneas de telefonía fija con respecto al tercer trimestre de 2023 fue de -2,3 %. (Gráfico 47).

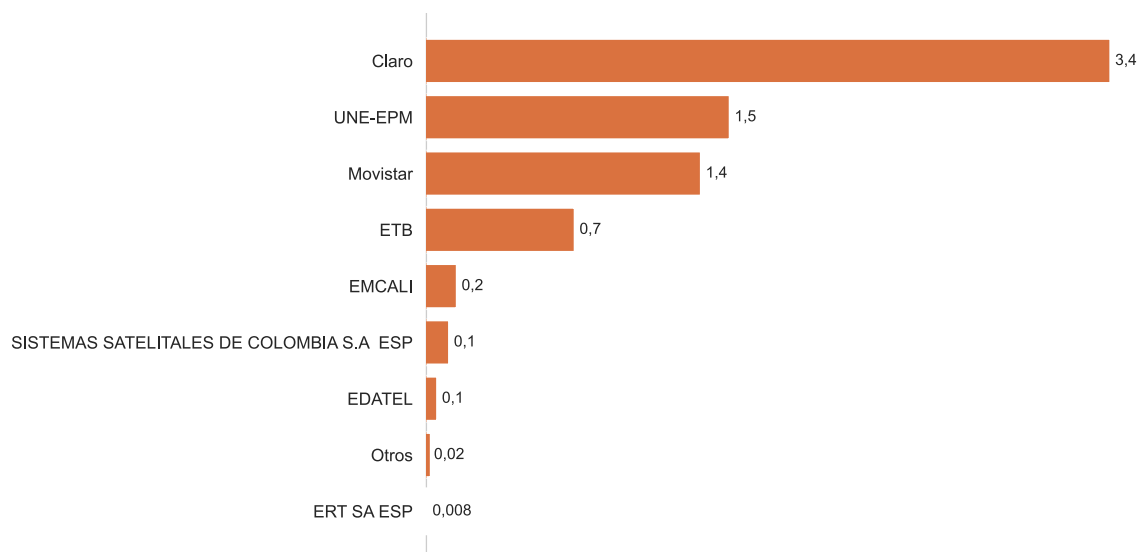
**Gráfico 47.**  
Variación porcentual trimestral del número de líneas de telefonía fija



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

A diciembre de 2023, el proveedor con mayor número de líneas de telefonía fija fue Comcel (3,4 millones), seguido por UNE - EPM (1,5 millones), Movistar (1,4 millones) y ETB (0,7 millones). (Gráfico 48).

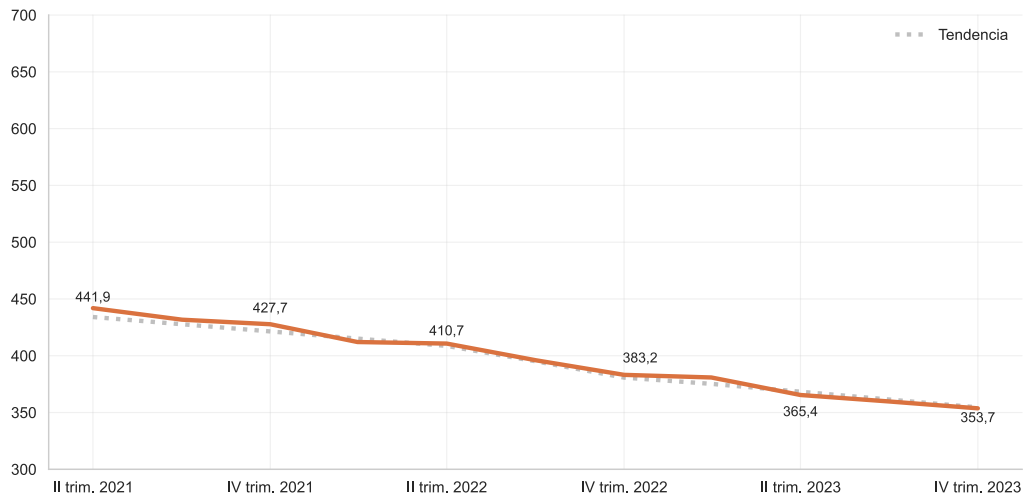
**Gráfico 48.**  
Número de líneas de telefonía fija por proveedor (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Los ingresos operacionales entre octubre y diciembre de 2023 por concepto del servicio de telefonía fija<sup>12</sup> alcanzaron los \$ 353.700 millones, mientras que para el mismo trimestre del año inmediatamente anterior ascendieron a los \$ 383.200 millones. (Gráfico 49).

**Gráfico 49.**  
Ingresos de telefonía fija (miles de millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Para el cuarto trimestre de 2023, los ingresos operacionales del servicio de telefonía fija alcanzaron los \$ 353.700 millones de pesos, seguido por LDI – entrante con \$ 17.400 millones y LDI – saliente con \$ 8.800 millones. (Gráfico 50).

**Gráfico 50.**  
Ingresos según tipo de discado (miles de millones de pesos)

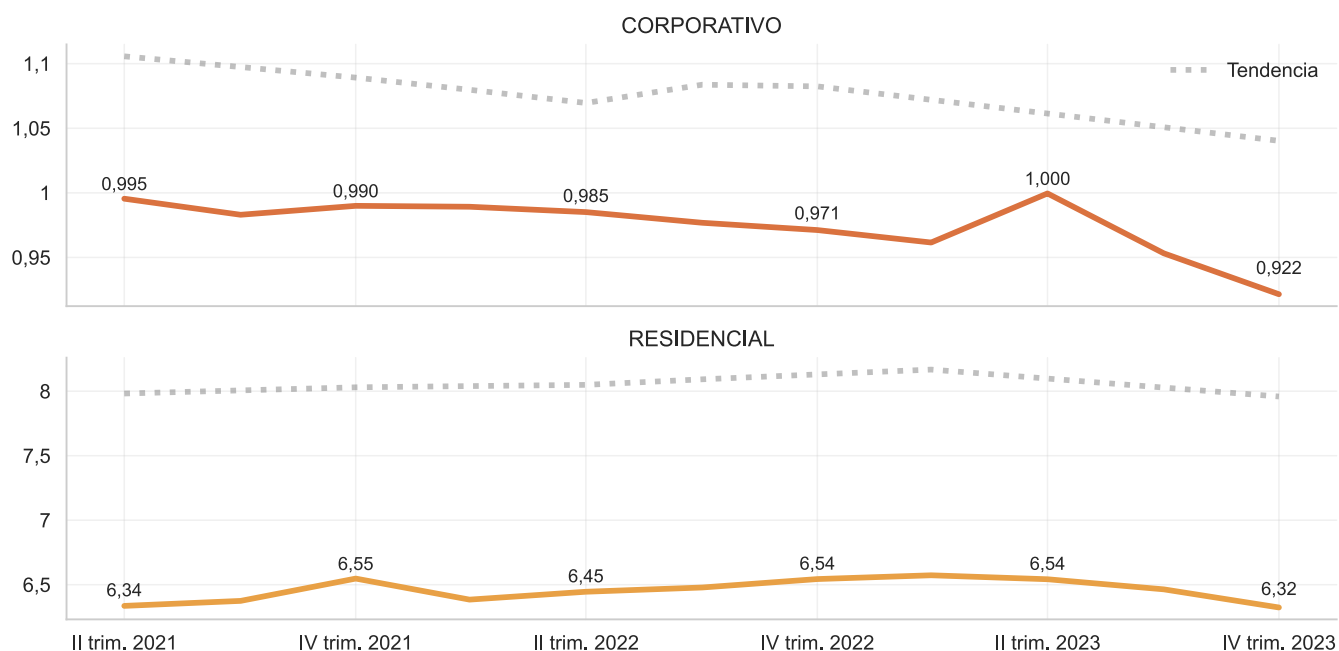


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

<sup>12</sup> Incluye los ingresos operacionales por concepto de Telefonía Local, Telefonía Local Extendida, LDN, LDI – Entrante, LDI – Saliente.

En el último año, el segmento residencial registró un decrecimiento cercano a 220 mil líneas de telefonía fija, alcanzado 6,32 millones de líneas de telefonía fija al término del cuarto trimestre de 2023, mientras que el segmento corporativo registró un decrecimiento de 49 mil líneas para el mismo periodo de análisis. (Gráfico 51).

**Gráfico 51.**  
Líneas de telefonía fija por segmento (millones)

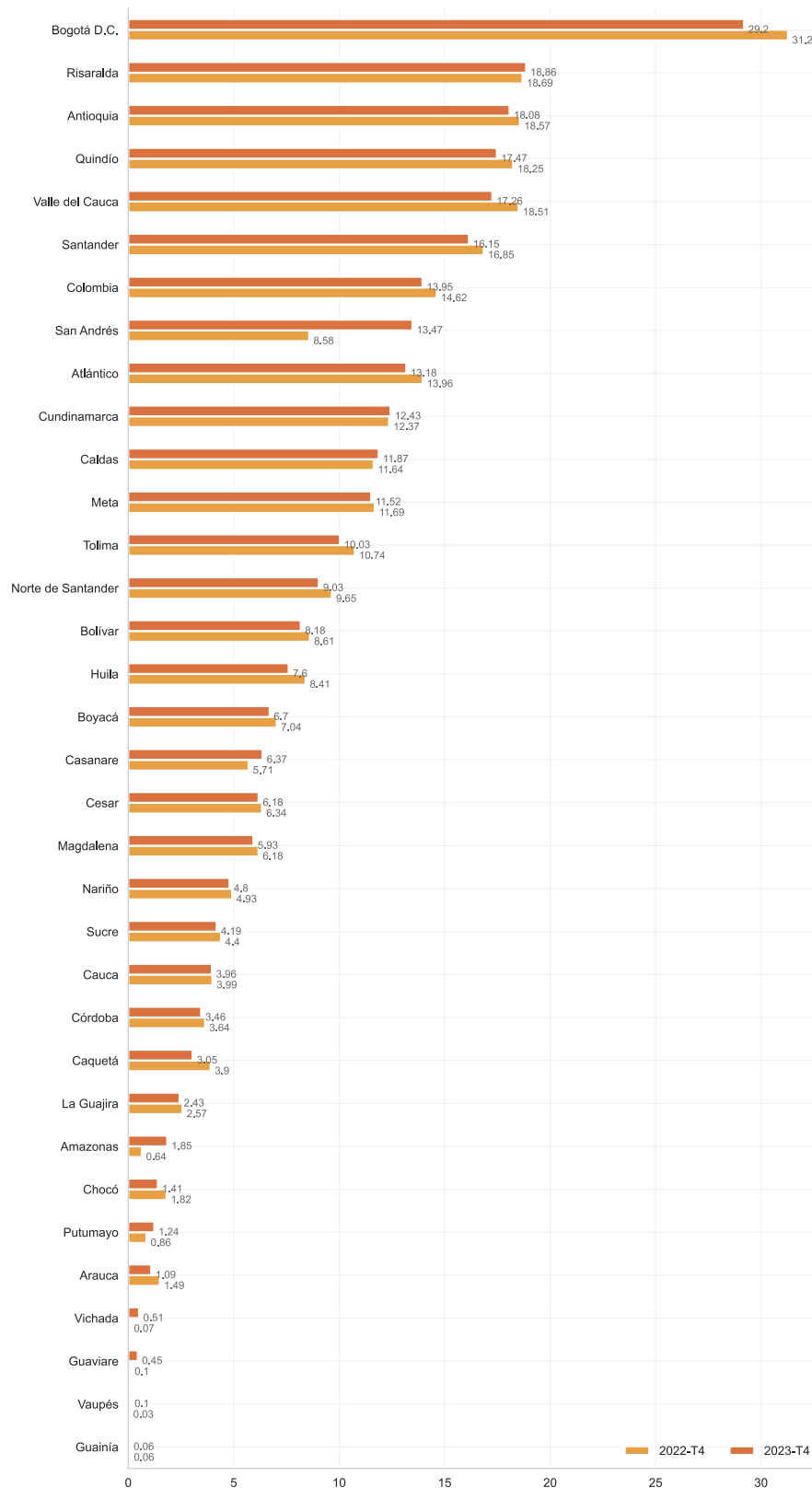


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
 Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Al término del cuarto trimestre de 2023, Bogotá, D.C., con 29 líneas de telefonía fija aproximadamente por cada 100 habitantes, lideró el indicador frente a los 32 departamentos de Colombia, seguida por el departamento de Risaralda con 19 y Antioquia con 18 líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes. (Gráfico 52).



**Gráfico 52.**  
Líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes por departamento



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).



TIC



04

Telefonía

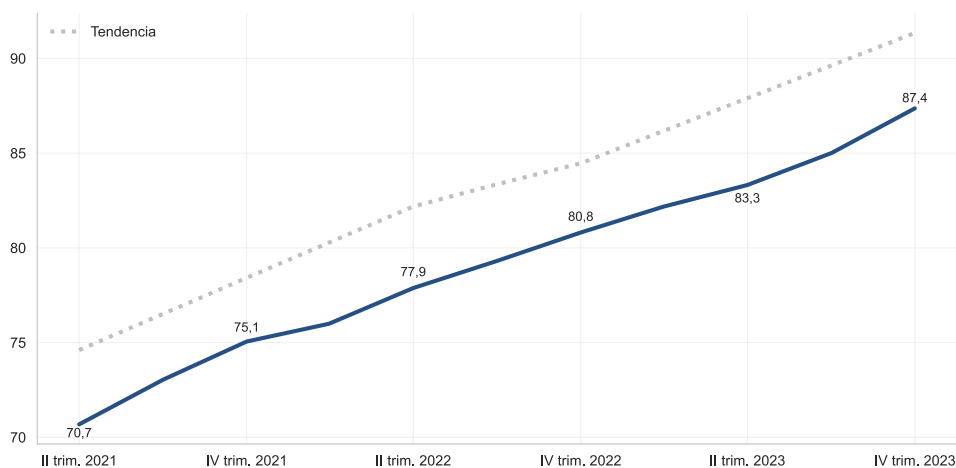
Móvil



# 04. Telefonía móvil

Al término del cuarto trimestre de 2023, el total de líneas de telefonía móvil en Colombia alcanzó 87,4 millones, 6,6 millones de líneas más de las registradas en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior, cuando alcanzaron una cifra de 80,8 millones. (Gráfico 53).

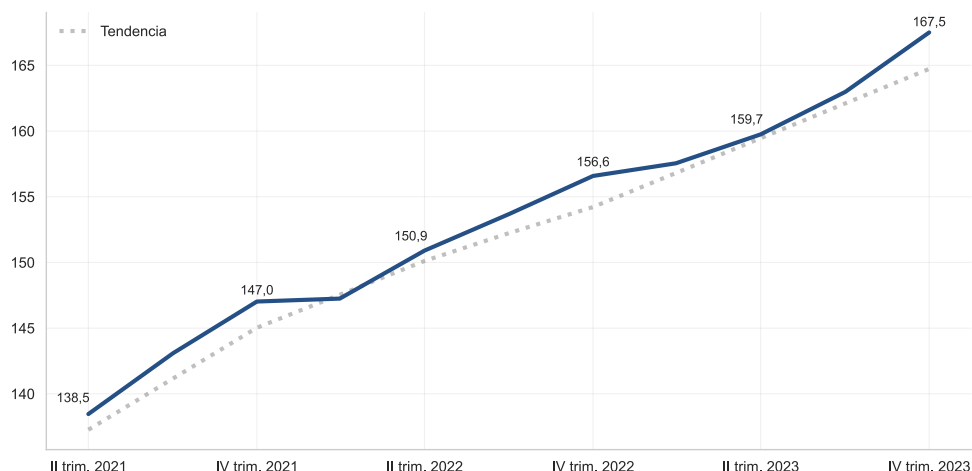
**Gráfico 53.**  
Número de líneas de telefonía móvil



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Por su parte, el número de líneas de telefonía móvil por cada 100 habitantes en todo el país se situó en 167,5 al término del cuarto trimestre de 2023. (Gráfico 54).

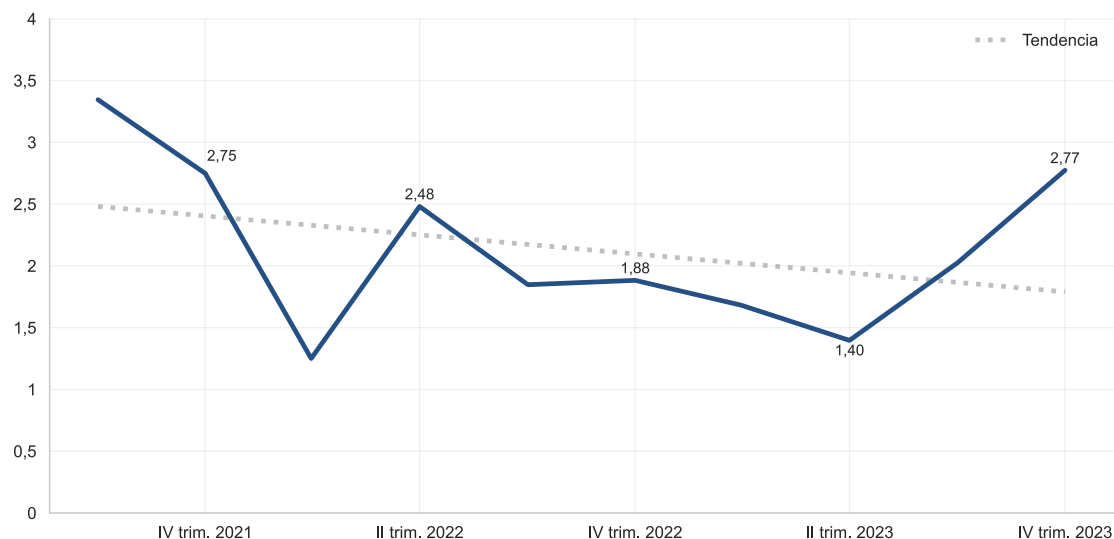
**Gráfico 54.**  
Líneas de telefonía móvil por cada 100 habitantes



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Al término del cuarto trimestre de 2023, la variación absoluta de líneas de telefonía móvil con respecto al trimestre anterior fue de cerca de 2,4 millones, mientras que la variación porcentual fue de 2,77 % respectivamente. (Gráfico 55).

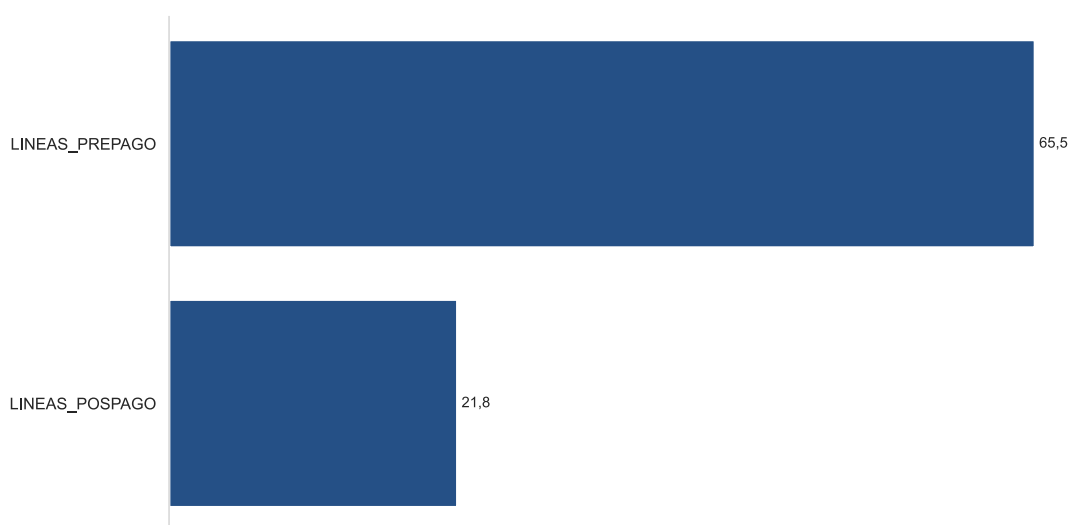
**Gráfico 55.**  
Variación porcentual trimestral del número de líneas de telefonía móvil



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Al término del cuarto trimestre de 2023, el número de líneas de telefonía móvil en la modalidad de prepago alcanzó los 65,5 millones, mientras que las líneas en pospago alcanzaron los 21,8 millones. (Gráfico 56).

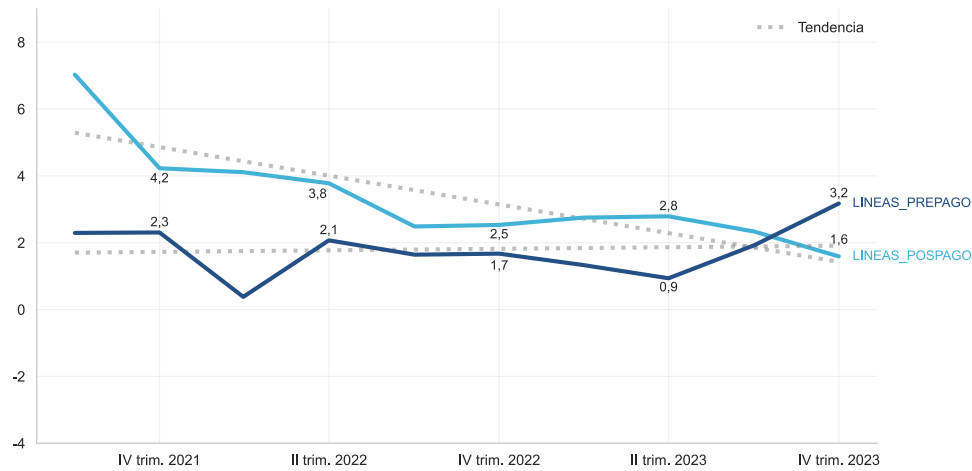
**Gráfico 56.**  
Abonados a telefonía móvil por modalidad (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Al término del cuarto trimestre de 2023, la variación porcentual de las líneas de telefonía móvil en la modalidad prepago con respecto al tercer trimestre de 2023 fue de 3,2 %, mientras que la variación en la modalidad pospago para el mismo periodo de análisis fue del 1,6 %. (Gráfico 57).

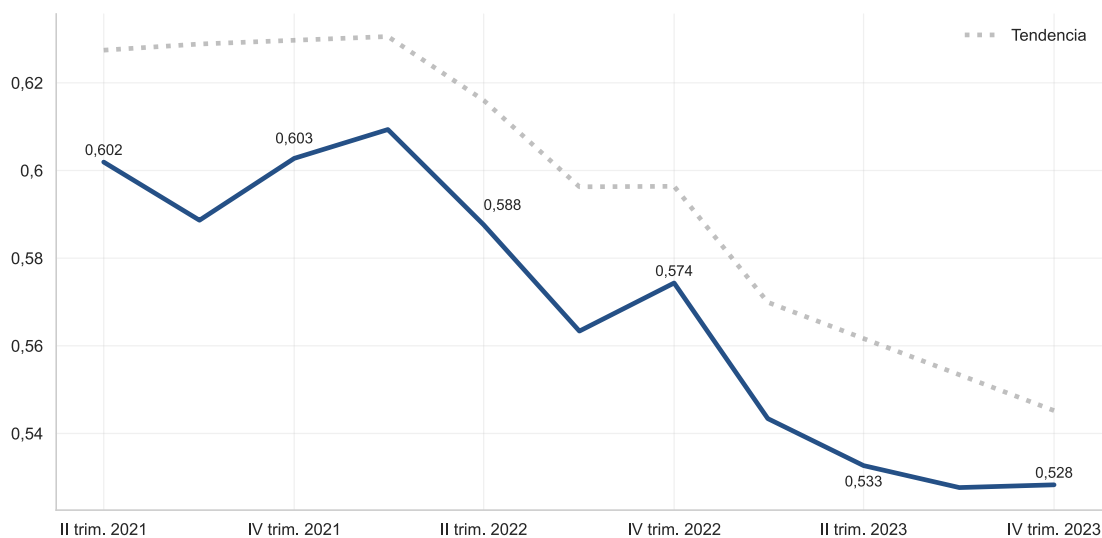
**Gráfico 57.**  
Variación trimestral de los abonados a telefonía móvil por modalidad (%)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Durante el cuarto trimestre de 2023, los ingresos operacionales en pesos colombianos por concepto de tráfico de voz, sin incluir impuestos, que se produjeron por la prestación del servicio de telefonía móvil fueron cercanos a los \$ 528.000 millones. (Gráfico 58).

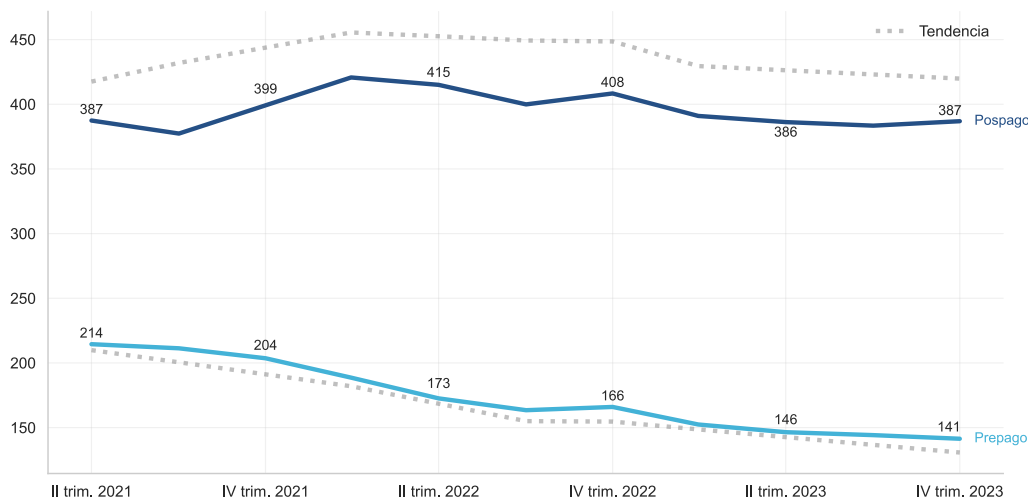
**Gráfico 58.**  
Ingresos operacionales (billones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Entre octubre y diciembre de 2023, la modalidad postpago de telefonía móvil alcanzó \$ 387.000 millones de ingresos operacionales, mientras que en la modalidad de prepago registró cerca de \$ 141.000 millones. (Gráfico 59).

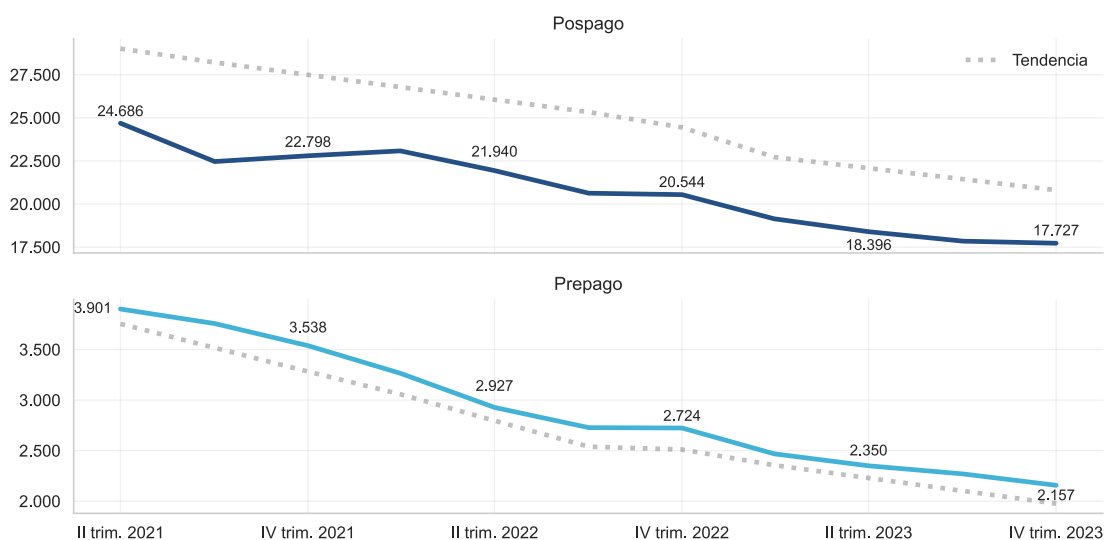
**Gráfico 59.**  
Ingresos operacionales por modalidad (miles de millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Para el cuarto trimestre de 2023, el ingreso promedio trimestral por la línea de telefonía móvil en la modalidad prepago fue de \$ 2.157, mientras que el ingreso promedio trimestral por línea en la modalidad postpago alcanzó \$ 17.727. (Gráfico 60).

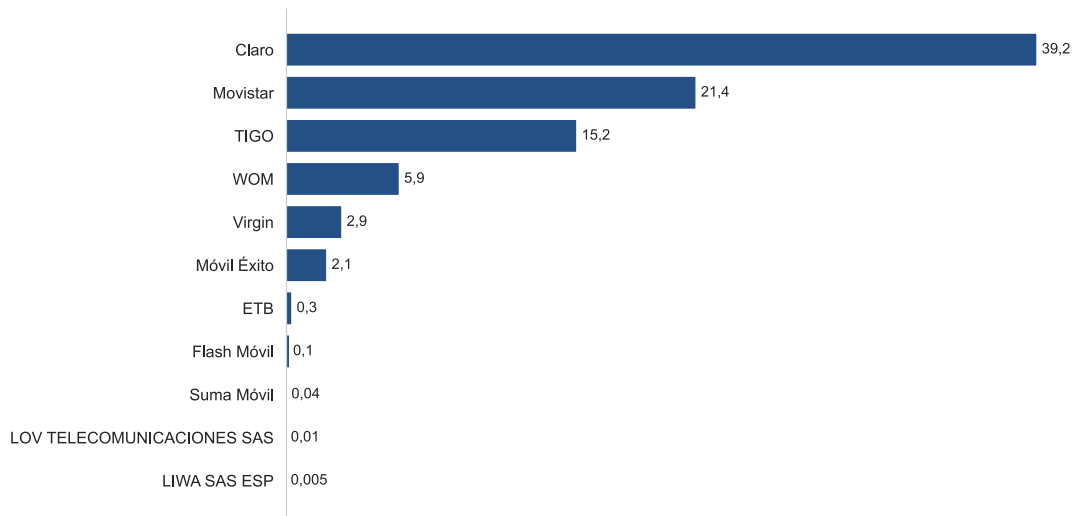
**Gráfico 60.**  
Ingreso promedio trimestral por línea, según modalidad (pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

A diciembre de 2023, el proveedor con mayor número de líneas de telefonía móvil fue Claro (39,2 millones), seguido por Movistar (21,4 millones), TIGO (15,2 millones) y WOM (5,9 millones). (Gráfico 61).

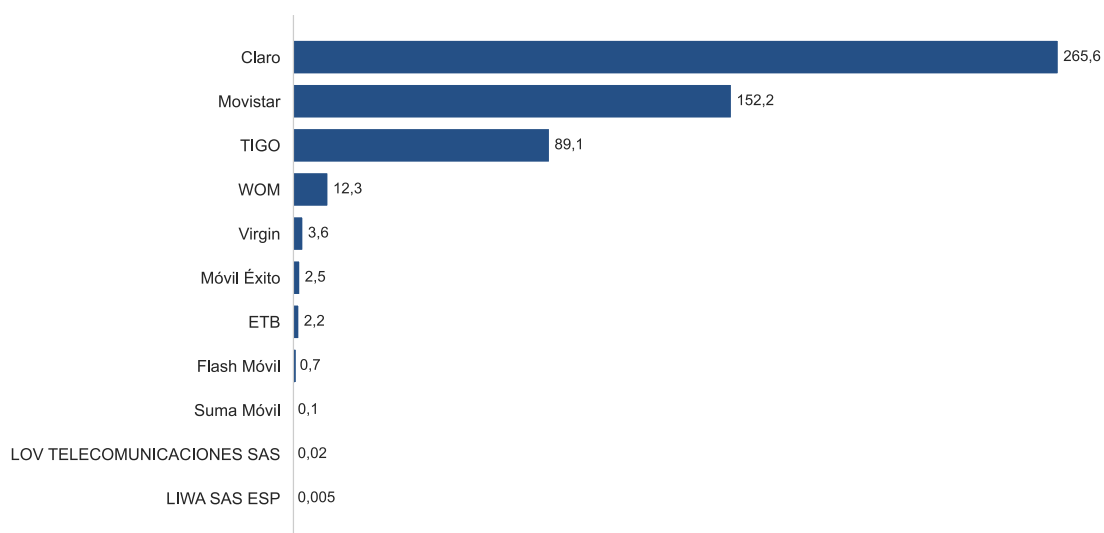
**Gráfico 61.**  
Número de líneas por operador (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Durante el cuarto trimestre de 2023, el proveedor con mayores ingresos operacionales en pesos colombianos por concepto de tráfico de voz fue Claro (\$ 265.600 millones), seguido por Movistar (\$ 152.200 millones), TIGO (\$ 89.100 millones) y WOM (\$ 12.300 millones). (Gráfico 62).

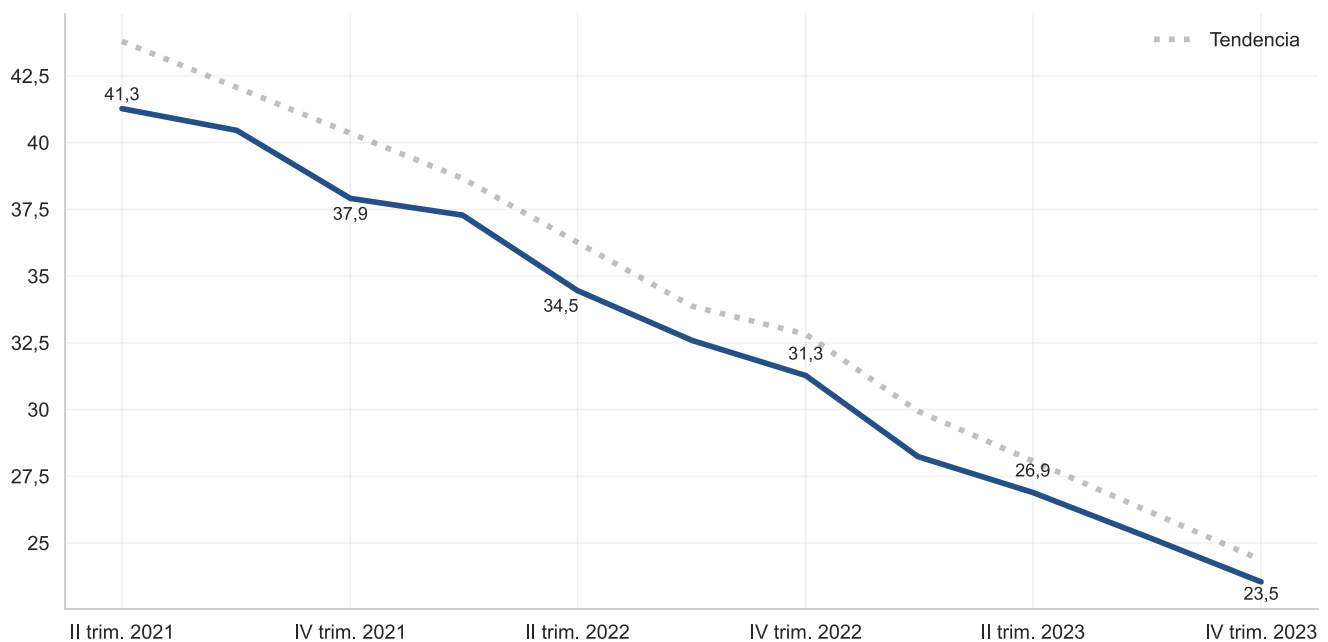
**Gráfico 62.**  
Ingresos por operador (miles de millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Durante el cuarto trimestre de 2023, en Colombia se cursaron cerca de 23.500 millones de minutos en las redes de telefonía móvil, mientras que en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior se cursaron 31.300 millones de minutos. (Gráfico 63).

**Gráfico 63.**  
Tráfico de telefonía móvil (miles de millones de minutos)



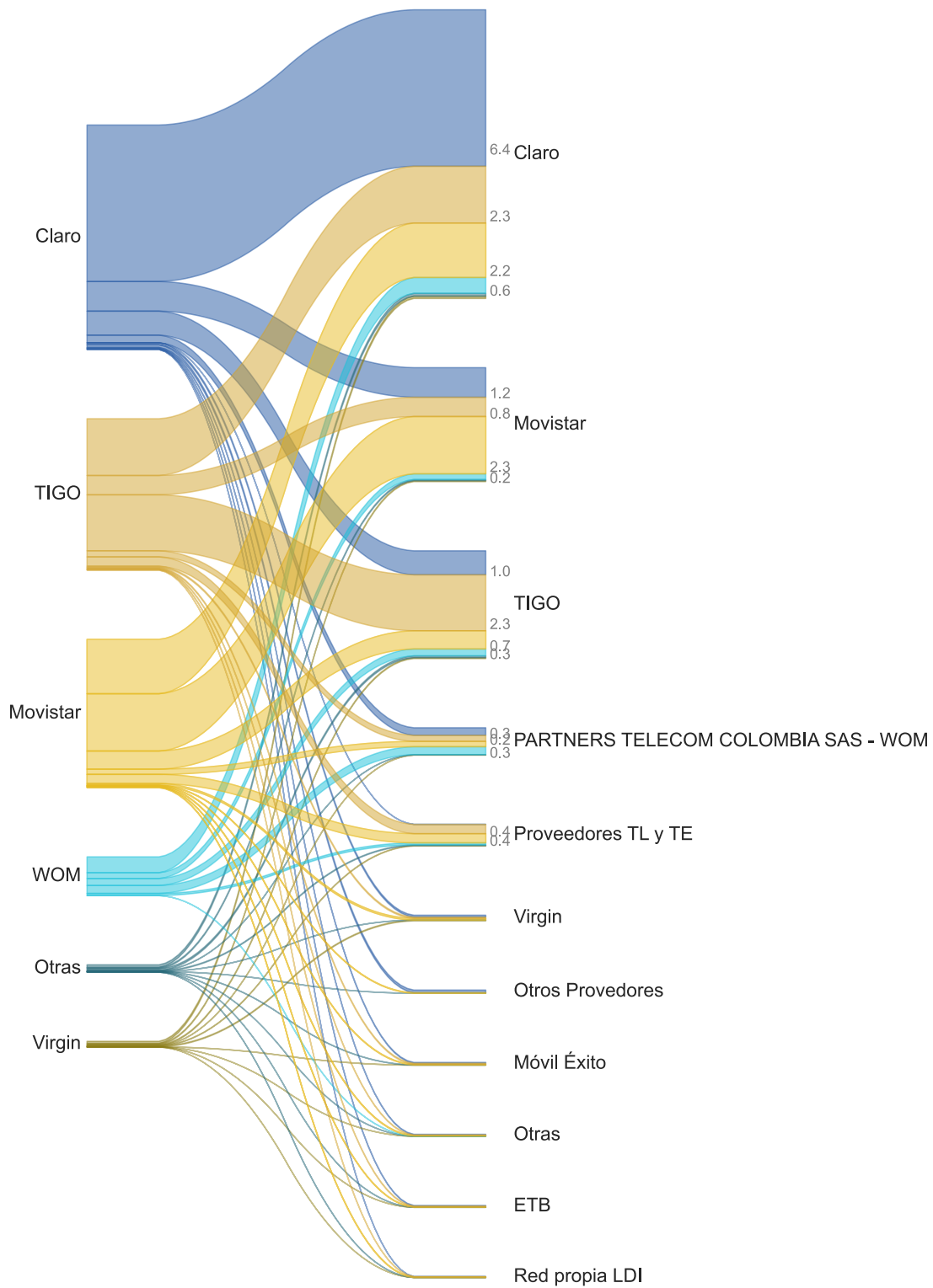
Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

Durante el cuarto trimestre de 2023, el mayor tráfico de voz en minutos fue hacia la red móvil de Claro, con cerca de 11.500 millones de minutos, de los cuales 6.400 millones de minutos fueron entre la misma red; 2.300 millones de minutos provinieron de la red móvil de TIGO; 2.200 millones de minutos de Movistar, y 600 millones de minutos de los otros PRST. (Gráfico 64).



**Gráfico 64.**

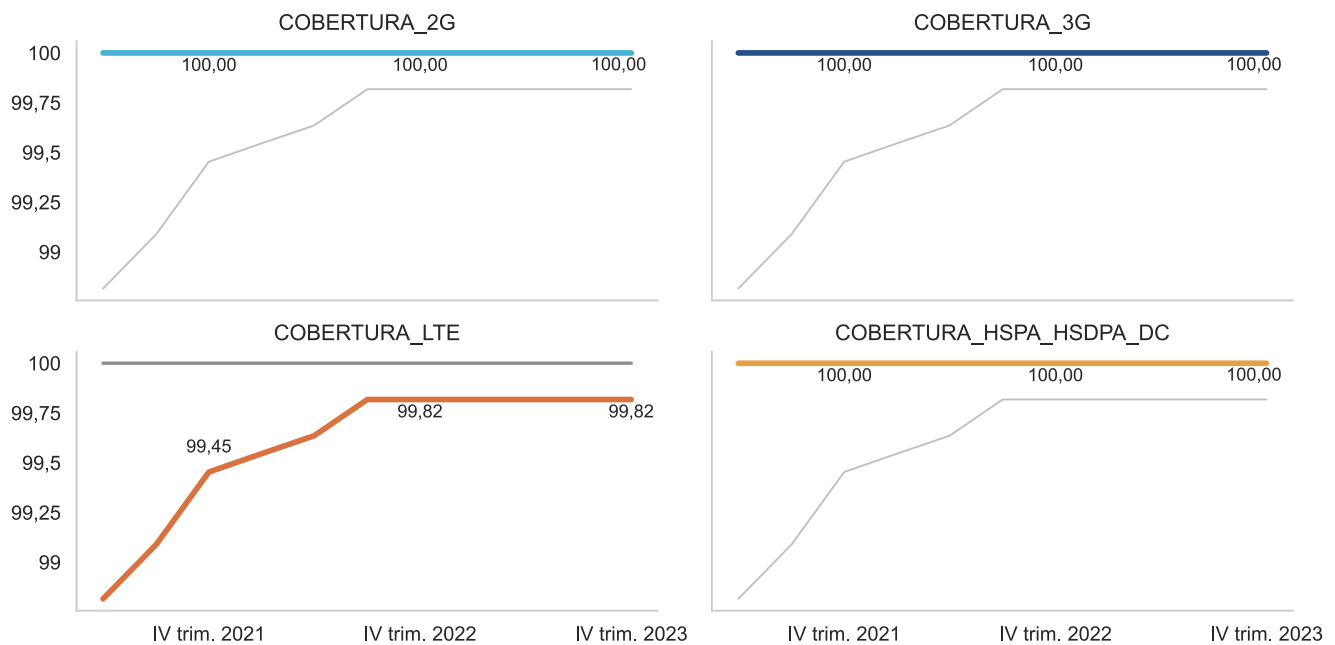
Flujo del tráfico de telefonía móvil entre las redes (miles de millones de minutos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

A diciembre de 2023, el porcentaje de municipios de Colombia con cobertura en tecnología LTE fue del 99,8 %, HSPA+ (100 %), 3G (100 %), y 2G (100 %). (Gráfico 65).

**Gráfico 65.**  
Porcentaje de municipios con cobertura por tecnología



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 1 de abril de 2024. Pr: (4T-2023); Pv: (3T-2023 a 1T-2022); Df: (4T-2021).

<sup>13</sup> Según Resolución 175 de 2021





Joaltex  
Calidad y Cumplimiento



# INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

PARA TIC



# TIC

# 2024

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  
Tel: +57(601) 344 34 60 - Línea Gratuita: 01-800-0914014  
Edif. Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12A y 12B, Bogotá,  
Colombia - Código Postal 111711 - [www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)